

Kripto-aktivlarni saqlash, qabul qilish va Jo'natish bo'yicha

xizmat ko'rsatish shartnomasi tuzish haqida

OFERTA SHARTNOMASI

(jismoniy shaxslar uchun)

Toshkent sh.

16.12.2025 y.

Mas'uliyati cheklangan jamiyat shaklidagi «CITY PAY GATE» Qo'shma korxonasi (STIR 311606433), Ustav asosida va O'zbekiston Respublikasi istiqbolli loyihalar Milliy agentligi tomonidan 24.02.2025 yilda berilgan CD № 0004-sonli kripto-depozitarий litsenziyasi va CS № 0012-sonli kripto-do'kon litsenziyasi asosida faoliyat yuritib, (bundan buyon matnda – «CityPay», «Ijrochi») deb nomlanadi, ushbu bilan huquqiy layoqatga ega jismoniy shaxslarga (bundan buyon matnda – «Foydalanuvchi») deb nomlanadi, rasmiy taklifni (ommaviy oferta shartnomasini) yo'llaydi va unda quyida keltirilgan shartlar asosida shartnoma tuzishni (bundan buyon matnda – «Shartnoma», «Oferta») taklif etadi.

Ushbu Oferta shartnomasining predmeti — CityPay tomonidan qo'llab-quvvatlanadigan kripto-aktivlarni veb-interfeys orqali <https://citypay.uz/> saytidagi shaxsiy kabinetda saqlash (kustodial saqlash), qabul qilish (kiritish) va yuborish (chiqarish/ko'chirish) xizmatlarini ko'rsatishdan iborat.

CityPay O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi hamda kripto-aktivlar faoliyatni tartibga soluvchi vakolatli organlar hujjatlariga muvofiq xizmatlar ko'rsatadi. Xizmatlarga kirish <https://citypay.uz/> veb-sayti orqali taqdim etiladi. Aksept tartibi va vaqti ushbu Oferta shartnomasining 1-bo'limida belgilangan bo'lib, veb-interfeys orqali aniq rozilik ifodasini talab qiladi.

1. UMUMIY QOIDALAR

1.1. Ushbu oferta shartnomasi huquqiy layoqatga ega jismoniy shaxslarga qaratilgan bo'lib, O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 369-moddasi mazmunidagi shartnomaning barcha muhim shartlarini o'z ichiga oladi.

1.2. Oferta shartnomasining amaldagi tahriri <https://citypay.uz/> saytiga (bundan buyon – «Sayt») joylashtiriladi.

1.3. Aksept tartibi va vaqti. Shartnoma faqatgina Foydalanuvchi Saytning veb-interfeysida chek-boksni belgilab yoki «Ofertaning shartlarini qabul qilaman» tugmasini bosgan paytdan boshlab tuzilgan hisoblanadi. Har qanday konklyudent xatti-harakatlar aksept deb hisoblanmaydi. Aksept faktining ro'yxatga olinishi sana/vaqt (UTC+5 vaqt mintaqasi, Toshkent vaqti), IP-manzil va sessiya/brauzer identifikatori bilan saqlanadi. Qabul qilinmaguncha, tranzaksiyalarni amalga oshirish funksiyasiga kirish mumkin emas.

1.4. Aksept Foydalanuvchining ushbu Oferta shartnomasining shartlari, Maxfiylik siyosati, Shartlar va qoidalar, Cookie fayllaridan foydalanish Siyosati, shuningdek CityPayning Saytda joylashtirilgan qo'llaniladigan texnik va operatsion reglamentlariga to'liq va so'zsiz roziligini bildiradi.

1.5. Xizmat hajmi. Ushbu Oferta shartnomasiga muvofiq CityPay qo'llab-quvvatlanadigan kripto-aktivlarni Saytdagi Shaxsiy kabinet orqali kustodial saqlash, qabul qilish (kiritish) va yuborish (chiqarish/ko'chirish) xizmatlarini taqdim etadi.

1.6. Kirish usuli. Xizmatlarga kirish Sayt orqali taqdim etiladi.

1.7. Yoshi va huquqiy maqomi. Xizmatlar 18 yoshga to'lgan, to'liq huquqiy layoqatga ega va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi hamda vakolatli organlar hujjatlari (xususan, shaxsni identifikatsiya qilish, jinoiy

faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish, ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi choralar, shuningdek sanksiyalar bo'yicha komplayensni o'z ichiga oladi) talablariga javob beradigan jismoniy shaxslarga taqdim etiladi.

1.8. Kommunikatsiyalar va xabarnomalar. Foydalanuvchi bilan o'zaro aloqalar faqatgina Saytdagi Shaxsiy kabinet orqali (holatlar va operatsiyalar tarixining ko'rsatilishi, axborot xabarlari) amalga oshiriladi. Oferta shartnomasining yangi tahriri joylashtirilganda, u haqida ma'lumot Foydalanuvchiga Shaxsiy kabinetga keyingi kirishida push-xabarnoma ko'rinishida taqdim etiladi. Push-xabarnomaning aks ettirilishi tegishli xabarnoma berilganligi, tanishib chiqilganligi va Foydalanuvchi tomonidan Oferta shartnomasining yangi tahrirdagi aksepti tasdiqlanganligi hisoblanadi.

1.9. Elektron hujjatlar. Shaxsiy kabinetdagi yozuvlar (operatsiyalar tarixi va holatlari jumlasiga kiradi) elektron hujjatlarning yuridik kuchiga ega bo'lib, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan doiralarda Tomonlar o'rtasida amalga oshirilgan harakatlar va xabar almashuvlarning tegishli isboti sifatida tan olinadi.

1.10. Shaxsiy ma'lumotlar va lokalizatsiya. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va CityPay Maxfiylik siyosatiga muvofiq amalga oshiriladi. Taqdim etilgan ma'lumotlarni saqlash O'zbekiston Respublikasi hududidagi serverlarda ta'minlanadi. Saqlash muddati — Foydalanuvchi bilan munosabatlar tugatilgan kundan boshlab yoki qonun bilan belgilangan boshqa muddatdan boshlab kamida 5 (besh) yil.

1.11. Blokcheyn-texnologiyalarining xususiyatlari. Taqqoslangan reyestrlarda (blokcheyn tarmoqlarida) amalga oshiriladigan operatsiyalar bekor qilib bo'lmaslik/ortga qaytarilmaslik xususiyatiga ega bo'lib, tarmoq tasdiqlariga bog'liq bo'ladi. Qo'shimcha shartlar va xavf-xatarlar 4, 5 va 9-bo'limlarda, shuningdek 1-Ilovada ochib berilgan.

1.12. Hujjatlarning ustuvorligi. Oferta shartnomasining shartlari Saytdagi har qanday axborot/marketing mazmunidagi e'lonlardan ustun turadi.

1.13. Oferta shartnomasiga o'zgartirishlar kiritish. Ijrochi Saytda yangi tahrirni joylashtirish orqali Oferta shartnomasiga o'zgartirish kiritishga haqlidir. Yangi tahrir joylashtirilgan paytdan boshlab (agar boshqa sana ko'rsatilmagan bo'lsa) qo'llanadi. Foydalanuvchi Shaxsiy kabinetga navbatdagi kirishda yangi tahrir haqida push-xabarnoma ko'rinishida ma'lumot oladi; push-xabarnomaning aks ettirilgan vaqti tizimda qayd etiladi (sana/ UTC+5 bo'yicha vaqti, IP-manzil, sessiya/brauzer identifikatori) va bu holat yangi tahrirning aksepti – shartnoma shartlarini to'liq va so'zsiz qabul qilinishi hamda tanishib chiqilganligini tasdiqlash hisoblanadi, Foydalanuvchi tomonidan qo'shimcha harakatlar talab qilinmaydi.

1.14. Operatsiyalarni qayta ishlash muddatlari. Kripto-aktivlarni qabul qilish, yuborish va tizim ichida o'tkazish bo'yicha har bir operatsiya 24 (yigirma to'rt) soat ichida qayta ishlanadi.

2. ATAMALAR

Ushbu Oferta shartnomasida bosh harf bilan qo'llanilgan atamalar kontekstdan boshqacha ma'no kelib chiqmasa, quyida belgilangan mazmunga ega.

2.1. CityPay — MChJ shaklidagi «CITY PAY GATE» QK (STIR 311606433), Ustav asosida va O'zbekiston Respublikasi istiqbolli loyihalar Milliy agentligi tomonidan 24.02.2025 yilda berilgan CD № 0004-sonli kripto-depozitariy litsenziyasi va CS № 0012-sonli kripto-do'kon litsenziyasi asosida faoliyat yurituvchi hamda ushbu Oferta shartnomasi bo'yicha Xizmatlar ko'rsatuvchi yuridik shaxs.

2.2. Sayt — CityPay'ning rasmiy veb-sayti <https://citypay.uz/>, shu jumladan Shaxsiy kabinetning himoyalangan veb-interfeysi.

2.3. Shaxsiy kabinet — Foydalanuvchi avtorizatsiyadan o'tgandan keyin foydalanadigan Sayt bo'limi bo'lib, u orqali Xizmatlardan foydalaniladi va Topshiriqlar shakllantiriladi, shuningdek operatsiyalar tarixi va holatlari aks ettiriladi.

2.4. Foydalanuvchi — ro'yxatdan / identifikatsiyadan o'tgan va ushbu Oferta shartnomasini qabul qilgan huquqiy layoqatga ega jismoniy shaxs.

2.5. Kripto-aktiv — O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi mazmuniga ko'ra qiymatga ega va egasi bo'lgan, taqsimlangan reyestrda (blokcheynda) raqamli yozuvlar shaklida ifodalanadigan mulkiy huquq. Qo'llab-quvvatlanadigan Kripto-aktivlar va tarmoqlar 2-Ilovada ko'rsatilgan. Anonim (privacy) tokenlar qo'llab-quvvatlanmaydi.

2.6. Qo'llab-quvvatlanadigan tarmoqlar — CityPay texnik jihatdan tegishli Kripto-aktivlarni kiritish/chiqarish/ko'chirishni ta'minlaydigan blokcheyn tarmoqlari. Tarmoqlar ro'yxati 2-Ilovada keltiriladi va xavfsizlik hamda komplaens asoslari bo'yicha o'zgartirilishi mumkin.

2.7. CityPayning kastodial kripto-hamyoni — CityPay tomonidan qo'llab-quvvatlanadigan Kripto-aktivlarni saqlash uchun dasturiy-texnik infratuzilma;

2.8. Manzil (hamyon manzili) — tegishli tarmoqda Kripto-aktivni qabul qilish/yuborish uchun ishlatiladigan noyob identifikator (ommaviy kalit/manzil).

2.9. Tranzaksiya — Shaxsiy kabinet orqali amalga oshiriladigan qabul qilish (kiritish) yoki yuborish (chiqarish/ko'chirish) Kripto-aktiv operatsiyasi.

2.10. Tizim ichidagi o'tkazma — CityPay infratuzilmasida xizmat ko'rsatiladigan hamyonlar o'rtasida Kripto-aktiv yuborilishi (off-chain/ichki kliring). Tizim ichidagi o'tkazmalar bo'yicha CityPay Komissiyasi undirilmaydi va Tarmoq yig'imi qo'llanilmaydi.

2.11. Tashqi o'tkazma — CityPay infratuzilmasida xizmat ko'rsatilmaydigan tashqi manzilga (on-chain) Kripto-aktiv yuborilishi. Tashqi o'tkazmalarga tegishli tarmoq qoidolari bo'yicha Tarmoq yig'imi qo'llaniladi.

2.12. Topshiriq — Foydalanuvchining Tranzaksiyani amalga oshirishga oid elektron shakldagi irodaviy ifodasi bo'lib, interfeysda aks ettirilgan shartlarga (aktiv/tarmoq, hajm, qabul qilib oluvchi manzili, kutilayotgan Tarmoq yig'imi va boshqalar) asoslanadi.

2.13. Tarmoq yig'imi (network fee) — tegishli tarmoq validatorlari/maynerlariga tranzaksiyani blokcheynga kiritish uchun to'lanadigan to'lov, yig'im miqdori tarmoq qoidolari bilan belgilanadi va CityPay tomonidan belgilab qo'yilmaydi. Tashqi o'tkazma amalga oshirilganda CityPay Foydalanuvchidan Tarmoq yig'imi summasini ushlab qoladi va uni tarmoqqa to'laydi.

2.14. Identifikatsiya (KYC) — Foydalanuvchining shaxsini aniqlash va taqdim etilgan ma'lumotlar/hujjatlarni O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi hamda CityPay ichki qoidalarida nazarda tutilgan hajmda tekshirish.

2.15. AML/CFT/FP-nazorat — jinoyat faoliyatidan olingan daromadlarni legallashtirishga qarshi kurash (Anti-Money Laundering, AML), terrorizmi moliyalashtirishga qarshi kurash (Counter-Financing of Terrorism, CFT) va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurash (Financing of Proliferation, FP) choralari, shu jumladan sanksiyaviy skrining va operatsiyalar monitoringini o'z ichiga oladi.

2.16. Avtorizatsiya vositalari — Shaxsiy kabinetga kirish va Topshiriqlarni tasdiqlash uchun foydalaniladigan login, parol va boshqa mexanizmlar.

2.17. Oferta shartnomasi haqida push-xabarnoma — Oferta shartnomasining yangi tahriri joylashtirilganligi haqida Shaxsiy kabinet ichida avtomatik ravishda yuboriladigan xabar. Ushbu push-xabarnomaning aks ettirilishi tegishli tarzda xabardor etish, tanishib chiqilganligin tasdiqlash va Foydalanuvchi tomonidan Oferta shartnomasining yangi tahriri to'liq va so'zsiz qabul qilinganligi sifatida hisoblanadi.

2.18. Limitlar - CityPay tomonidan belgilangan va barcha Foydalanuvchilarga bir xil qo'llaniladigan, USDTda ifodalangan operatsiyalar uchun miqdoriy/qiymat cheklavlari:

- (a) bir martalik jo'natma - 3 000 USDT gacha;
- (b) bir martalik olish - 10 000 USDT gacha;
- (c) kunlik umumiy hajm (jo'natish va qabul qilish) - 10 000 USDT gacha;
- (d) oylik umumiy hajm (jo'natish va qabul qilish) - 50 000 USDT gacha;
- (e) 24 soat ichida maksimal 30 ta tranzaksiya.

Agar operatsiya boshqa kripto-aktivda amalga oshirilsa, Limitlarni nazorat qilish maqsadida uning hajmi operatsiya tizimda ro'yxatdan o'tkazilgan paytda CityPay tomonidan qo'llanilgan bozor kotirovkasi bo'yicha USDTga qayta hisoblanadi. Sutka/oy Toshkent vaqti bilan hisoblanadi (UTC+5).

2.19. Yuborishning minimal summasi - kripto-aktivni "yuborish" bo'yicha Topshiriqnomaning yo'l qo'yiladigan minimal miqdori, 10 USDT ga teng yoki operatsiya ro'yxatdan o'tkazilgan paytda CityPay tomonidan foydalaniladigan bozor kotirovkasi bo'yicha boshqa kripto-aktivlar bilan operatsiyalar uchun 10 USDT ekvivalentiga teng.

3. SHARTNOMA MAZMUNI

3.1. Xizmatlar tarkibi. Ushbu Oferta shartnomasi bo'yicha CityPay Foydalanuvchiga Sayt orqali Qo'llab-quvvatlanadigan Kripto-aktivlarga nisbatan quyidagi Xizmatlarni taqdim etadi:

- (a) Foydalanuvchining Kripto-aktivlarini kastodial saqlash;
- (b) CityPay infratuzilmasida xizmat ko'rsatiladigan manzillar/hamyonlarga Kripto-aktivlarni qabul qilish (kiritish);
- (c) CityPay infratuzilmasida xizmat ko'rsatiladigan manzillardan/hamyonlardan ichki manzillarga (CityPay xizmat ko'rsatadigan hamyonlarga) yoki Qo'llab-quvvatlanadigan tarmoqlardagi tashqi manzillarga Kripto-aktivlarni yuborish (chiqarish/ko'chirish).

3.2. Kastodial model va aktivlarga egalik huquqi. Kastodial saqlash CityPay tomonidan litsenziyaga ega kripto-depozitariy sifatida amalga oshiriladi. Mos keluvchi manzillar/hamyonlarning shaxsiy kalitlari CityPay nazorati ostida bo'ladi. Shu bilan birga:

- (a) Kripto-aktivlarga egalik huquqi har doim Foydalanuvchiga tegishli hisoblanadi;
- (b) Foydalanuvchining Kripto-aktivlari CityPay mulki hisoblanmaydi, CityPayning konkurs massasi tarkibiga kiritilmaydi, uchinchi shaxslarning huquqlari bilan yuklanmaydi hamda CityPay tomonidan (qarz/garov va hokazo) Foydalanuvchining Topshirig'isiz foydalanilmaydi.

3.3. Kripto-aktivlarni qabul qilish (kiritish).

- (a) Kiritish tasdiqlangan tranzaksiyani Qo'llab-quvvatlanadigan tarmoqda Foydalanuvchining Shaxsiy kabinetida ko'rsatilgan manzil/hamyoniga o'tkazish orqali amalga oshiriladi.

(b) Tarmoq tomonidan minimal miqdorda tasdiqlash va/yoki tarmoq tomonidan ko'zda tutilgan atributlarni (masalan, memo/teg) ko'rsatish talab qilinishi mumkin.

(c) O'tkazilgan mablag' Shaxsiy kabinetda 3.3(b)-band talablari bajarilgandan keyin aks ettiriladi. Tarmoq/aktiv/atributlar bo'yicha yo'riqnomaga rioya qilmaslik (masalan, noto'g'ri tarmoq, tegning ko'rsatilmaganligi va h.k.) mablag'ning tushmasligiga olib kelishi mumkin. Bunday mablag'larga kirish imkonini yo'qotish xavfi Foydalanuvchining zimmasida bo'ladi.

3.4. Kripto-aktivlarni jo'natish (chiqarish/o'tkazish).

(a) Kripto-aktivlarni jo'natish Foydalanuvchi topshirig'iga asosan Shaxsiy kabinet orqali, Qo'llab-quvvatlanadigan aktiv/tarmoq, hajm va oluvchining manzilini ko'rsatgan holda amalga oshiriladi.

(b) **Tashqi o'tkazmalar.** Bunda Tarmoq yig'imi (network fee) qo'llaniladi, uning miqdori tegishli tarmoq qoidalariga muvofiq belgilanadi va Foydalanuvchi Topshiriqni tasdiqlashidan oldin unda aks ettiriladi. **CityPay ko'rsatilgan Tarmoq yig'imi summasini Foydalanuvchidan ushlab qoladi va uni tarmoqqa to'laydi;**

(c) **Ichki tizimdagi o'tkazmalar.** CityPay infratuzilmasida xizmat ko'rsatiladigan hamyonlar o'rtasidagi o'tkazmalar CityPay Komissiya to'lovi undirilmasdan va Tarmoq yig'imisiz (off-chain/ichki kliring) amalga oshiriladi.

(d) Tarmoqqa yuborilgan tranzaksiyalar qaytarib bo'lmaydigan va bekor qilib bo'lmaydigan hisoblanadi. CityPay tranzaksiyani tarmoqqa yuborgandan so'ng uni bekor qila olmaydi va o'zgartira olmaydi. Manzil/tarmoq/parametr xatolari xavfi Foydalanuvchining zimmasida bo'ladi.

3.5. Qo'llab-quvvatlanadigan aktivlar va tarmoqlar. Qo'llab-quvvatlanadigan Kripto-aktivlar va tarmoqlar ro'yxati 2-Ilovada keltirilgan bo'lib, u CityPay tomonidan qonunchilik, vakolatli organlar hujjatlari, xavfsizlik va komplaens talablari, shuningdek, texnologik maqsadga muvofiqlikka asoslanib o'zgartirilishi mumkin. Maxfiy (privacy) tokenlar qo'llab-quvvatlanmaydi.

3.6. Manzillar va rekvizitlar. Foydalanuvchi har bir ularga ko'rsatiliyotgan oluvchi manzili (tashqi yoki ichki) tegishli Qo'llab-quvvatlanadigan aktivni tegishli tarmoqda qabul qilish uchun mo'ljallangan va qonuniy egasi nazoratida ekanligini tasdiqlaydi. CityPay manzillar tegishliligi/to'g'riligini tekshirish majburiyatiga ega emas va Foydalanuvchi xatolarining oqibatlari uchun javobgar bo'lmaydi.

3.7. Axborot ta'minoti. Kiritish/chiqarish/o'tkazmalar holati haqidagi ma'lumotlar Shaxsiy kabinet interfeysida aks ettiriladi.

3.8. Amalga oshirish muddatlari. CityPay kiritish (qabul qilish), yuborish (chiqarish/o'tkazish) va ichki tizimdagi o'tkazmalarni mablag' tegishli manzilga to'g'ri topshirilgan/pul kelib tushgan vaqtdan boshlab **24 (yigirma to'rt) soat muddat** ichida bajaradi. Haqiqiy muddatlar tarmoq va xavfsizlik/komplayens tekshiruvlariga bog'liq va farq qilishi mumkin. Tashqi o'tkazmalarda tranzaksiyaning blokcheynga kiritilish vaqti tarmoq qoidalariga muvofiq belgilanadi.

3.9. Bajarishni rad etish/to'xtatib turish. CityPay quyidagi hollarda: ushbu Oferta shartnomasida va qonunchilikda nazarda tutilgan holatlar, jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga qarshi choralar (AML), terrorizmni moliyalashtirishga qarshi choralar (CFT), ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi choralar (FP), sanksiyaviy komplayens, vakolatli organlar ko'rsatmalari, shuningdek asosli texnik xavflar/hodisalar yoki Foydalanuvchi tomonidan qonun va/yoki Oferta shartlari buzilishiga oid gumonlar mavjud bo'lgan hollarda Topshiriqni bajarishni rad etish yoki operatsiyani to'xtatish/ muzlatish /bekor qilishga va hisobni bloklash haqlidir.

4. XIZMAT KO'RSATISH SHARTLARI

4. XIZMAT KO'RSATISH SHARTLARI

4.1. Ro'yxatdan o'tish va kirish. Xizmatlarga kirish Oferta shartnomasini ro'yxatdan o'tkazib va qabul qilgandan keyin Saytdagi Shaxsiy kabinet orqali amalga oshiriladi. Akseptdan oldin operatsiyalarni amalga oshirish funksiyasiga kirib bo'lmaydi.

4.2. Identifikatsiya (KYC) va komplayens.

4.2.1. Xizmat boshlanishidan oldin va xizmat ko'rsatish davomida CityPay Foydalanuvchidan quyidagi ma'lumotlar va hujjatlarni talab qilishga haqlidir: (i) shaxsini aniqlash; (ii) yashash manzili va aloqa ma'lumotlarini tasdiqlash; (iii) aktivlar/mablag'larning kelib chiqish manbasini tekshirish; (iv) jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga qarshi choralar (AML), terrorizmni moliyalashtirishga qarshi choralar (CFT), ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi choralar (FP), shuningdek, sanksiyaviy komplayens choralarni amalga oshirish.

4.2.2. Talab qilingan ma'lumotlarni taqdim etmaslik, noto'g'ri ma'lumot berish yoki tekshiruvlardan o'tishdan bosh tortish xizmat ko'rsatishdan bosh tortish, operatsiyalarni to'xtatish va/yoki Shartnomani bekor qilishga olib keladi.

4.2.3. CityPay O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va ichki qoidalarda belgilangan hajmda operatsiyalarni uzluksiz monitoring qilish va qayta identifikatsiya va tasdiqlash o'tkazishga haqlidir.

4.3. Avtorizatsiya vositalari va xavfsizlik.

4.3.1. Foydalanuvchi login/parol maxfiyligi va kirish amalga oshirilayotgan qurilmalar/brauzer himoyasini ta'minlashi shart.

4.3.2. To'g'ri avtorizatsiya vositalaridan foydalanib amalga oshirilgan harakatlar, agar boshqacha isbot qilinmagan bo'lsa, Foydalanuvchi tomonidan bajarilgan deb hisoblanadi.

4.3.3. Avtorizatsiya vositalarining buzilishi yoki yo'qotilishi haqida Foydalanuvchi CityPayni Saytda ko'rsatilgan aloqa kanallari orqali darhol xabardor qilishi shart.

4.4. Topshiriqlarni shakllantirish.

4.4.1. Topshiriq Shaxsiy kabinetda rasmiylashtiriladi va majburiy parametrlarni (aktiv, tarmoq, hajm, oluvchi/jo'natuvchi manzili, zarurat bo'lganda — memo/teg/boshqa tarmoq atributlari) o'z ichiga olishi kerak.

4.4.2. Topshiriq tasdiqlanishidan oldin Foydalanuvchiga tegishli summalar, jumladan tashqi o'tkazmalar uchun mo'ljallangan Tarmoq yig'imi ko'rsatiladi.

4.4.3. Tasdiqlangan Topshiriq bajarishga yuboriladi va 4.10-band asoslari bo'yicha to'xtatilishi/yoki rad etilishi mumkin.

4.5. Kripto-aktivlarni qabul qilish (kiritish).

4.5.1. Kiritish uchun Shaxsiy kabinetda ko'rsatilgan manzil/hamyondan foydalaniladi. Foydalanuvchi amaldagi manzil va to'g'ri tarmoqdan foydalanishi shart.

4.5.2. O'tkazish uchun, agar buni tegishli tarmoq talab qilsa, tarmoq tasdiqlari va/yoki majburiy atributlarning (memo/teg) minimal darajada kerakli miqdori qo'llanilishi mumkin.

4.5.3. Noto'g'ri tarmoq/aktivga, eskirgan manzilga, majburiy memo/tegsiz yuborilgan o'tkazmalar qabul qilinmasligi mumkin; bunday oqibatlar xavfi uchun Foydalanuvchi javobgar bo'ladi.

4.5.4. Qabul qilishda limitdan oshish. Agar kiruvchi tranzaksiya bir martalik olish limitidan - 10 000 USDT dan oshsa (yoki kunlik/oylik limitdan oshib ketsa), summa hisobga olinmaydi. CityPay quyidagi

huquqlarga ega: (a) aktivlarni jo'natuvchiga (agar texnik imkoniyat bo'lsa) tarmoq to'lovi va muqarrar xarajatlarni chiqarib tashlagan holda qaytarish; yoki (b) tekshiruvlar yakunlanguniga/hujjatlar olinguniga qadar aktivlarni vaqtincha muzlatish; (c) 4.16-bandni yuqori/taqiqlangan xavf belgilarida qo'llash. Boshqa aktivlar bo'yicha operatsiyalar uchun ortiqcha summa operatsiya ro'yxatdan o'tkazilgan paytdagi USDTdagi ekvivalent bo'yicha aniqlanadi.

4.6. Kripto-aktivlarni yuborish (chiqarish/o'tkazish).

4.6.1. Ichki tizimdagi o'tkazmalar (CityPay infratuzilmasida xizmat ko'rsatiladigan hamyonlar orasida) CityPay Komissiyasiz va Tarmoq yig'imisiz (off-chain kliring) amalga oshiriladi.

4.6.2. Tashqi o'tkazmalar (CityPay infratuzilmasidan tashqaridagi manzillarga) tegishli tarmoq qoidalariga muvofiq belgilangan Tarmoq yig'imini talab qiladi; Tarmoq yig'imi miqdori Topshiriq tasdiqlanishidan oldin ko'rsatiladi. **CityPay Foydalanuvchidan ko'rsatilgan Tarmoq yig'imini ushlab qoladi va uni tarmoq validatorlari/maynerlariga o'tkazadi;**

4.6.3. Tranzaksiya tarmoqqa chiqarilgandan keyin operatsiyani qaytarib va bekor qilib bo'lmaydi. CityPay on-chain tranzaksiyalarni bekor qilish/yoki o'zgartirish majburiyatiga ega emas.

4.6.4. Jo'natishda limitlardan oshib ketish. Bir martalik/sutkalik/oylik limitdan yoki operatsiyalar soni bo'yicha limitdan ortiq bo'lgan topshiriqlar qabul qilinmaydi yoki to'xtatib qo'yiladi (2.18-bandga qarang). Boshqa aktivlar bo'yicha operatsiyalar uchun limitlarga rioya qilish operatsiya ro'yxatdan o'tkazilgan paytdagi USDT ekvivalenti bo'yicha baholanadi.

4.6.5. Jo'natishning eng kam summasi. Summasi jo'natishning eng kam summasidan kam bo'lgan "jo'natish" topshiriqnomalari qabul qilinmaydi yoki rad etiladi. Boshqa kripto-aktivlar bo'yicha operatsiyalar uchun jo'natishning minimal summasiga rioya qilish operatsiyani ro'yxatdan o'tkazish paytida USDT ekvivalentida baholanadi.

4.7. Tranzaksiyalarga qo'yiladigan texnik talablar.

4.7.1. CityPay qo'llab-quvvatlanmaydigan aktivlar/tarmoqlar bilan tranzaksiyalarni qabul qilmaydi va qayta ishlamaydi.

4.7.2. CityPay tarmoqning texnik talablariga mos kelmaydigan tranzaksiyalarni (jumladan majburiy memo/tegning yo'qligi, noto'g'ri manzil formati va boshqalar) rad etishga haqlidir.

4.8. Holatlarni aks ettirish.

Operatsiyalar holati («qabul qilindi», «qayta ishlanmoqda», «bajarildi», «rad etildi», «to'xtatildi») **faqat** Shaxsiy kabinet interfeysida aks ettiriladi.

4.9. Amalga oshirish muddatlari.

4.9.1. CityPay kiritish (qabul qilish), yuborish (chiqarish/o'tkazish) va ichki tizimdagi o'tkazmalarni aniq Topshiriq va/yoki mablag'lar tegishli manzilga tushgan vaqtdan boshlab **24 (yigirma to'rt) soat muddat** ichida bajaradi.

4.9.2. Tashqi o'tkazmalarda tranzaksiyalarning blokcheynga kiritilish vaqti tarmoq qoidalariga bilan belgilanadi va uning bandligiga bog'liq bo'lishi mumkin. Shu bilan birga, CityPay yuborish haqidagi Topshiriqni 4.9.1-bandda ko'rsatilgan muddatda shakllantiradi va tarmoqqa uzatadi. Muddatlar taxminiy tavsifga ega bo'lib, tarmoq va tekshiruvlarga bog'liq.

4.10. To'xtatish/rad etish/muzlatish/bekor qilish va aktivlarni muzlatish asoslari.

CityPay quyidagi hollarda Topshiriqlarni bajarishni to'xtatib turish/muzlatish yoki rad etish, Shaxsiy kabinet va hisobga kirishni bloklash, hamyon/hisob operatsiyalarini to'xtatib turish va Kripto-aktivlarni muzlatish huquqiga ega:

- (a) Foydalanuvchi tomonidan noto'g'ri/to'liq bo'lmagan axborot taqdim etilgani va Foydalanuvchi tomonidan identifikatsiya/tasdiqlash tartib-qoidalariga rioya qilinmagani aniqlangan bo'lsa;
- (b) bu O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida va/yoki vakolatli organlarning ko'rsatmalarida to'g'ridan to'g'ri nazarda tutilgan bo'lsa;
- (c) Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha ichki nazorat qoidalariga (AML/CFT/FP), jumladan, sanksiyalar skriningi va operatsiyalar monitoringiga muvofiq talab qilinadi;
- (d) Foydalanuvchi, uning operatsiyalari/kontragentlari terrorchilik faoliyatida yoki ommaviy qirg'in qurolini tarqatishda ishtirok etayotgan yoki ishtirok etishda gumon qilinayotgan shaxslar ro'yxati bilan bog'liq bo'lsa, bunday holda CityPay aktivlarni qonunda belgilangan tartibda va muddatga muzlatadi;
- (e) daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish yoki ommaviy qirg'in qurollarini tarqatish, shuningdek, qimor o'yinlari bilan bog'liq shubhali operatsiyalar/bitimlar aniqlansa - choralar CityPay ichki hujjatlari bo'yicha ham qo'llaniladi;
- (f) texnik xavflar/hodisalar, avtorizatsiya vositalarini obro'sizlantirish belgilari, tarmoq/Ilovaning texnik talablariga nomuvofiqlik, limitlardan oshib ketish yoki yetarli qoldiq mavjud emasligi;
- (g) Foydalanuvchi CityPay kompaniyasining ushbu Ofertaning 4.2.1 va 4.2.4-bandlarida ko'rsatilgan hujjatlarni/ma'lumotlarni taqdim etish talabini bajarmagan.
- (h) Foydalanuvchining tarmoq/faollik/manzilni noto'g'ri ko'rsatishi yoki majburiy mem/tegning mavjud emasligi;
- (i) Ofertada va qonunda nazarda tutilgan boshqa holatlarda.
- (j) "Jo'natish" topshirig'i summasi jo'natishning minimal summasidan kam.

To'xtatib turish/muzlatish to'g'risida xabardor qilish, agar bunday xabardor qilish qonun bilan taqiqlanmagan bo'lsa, O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda va hajmda amalga oshiriladi.

To'xtatish/rad etish haqidagi ma'lumot Shaxsiy kabinetda aks ettiriladi.

4.11. Rekvizitlar uchun javobgarlik. Foydalanuvchi ko'rsatilgan manzillar, tarmoq, aktiv, memo/teg va boshqa parametrlarning to'g'riligi uchun javobgar bo'ladi. CityPay qabul qilib oluvchi manzillari tegishlilikini tekshirish majburiyatiga ega emas va Foydalanuvchi xatolarining oqibatlari uchun javobgar bo'lmaydi.

4.12. Aktivlar/tarmoqlar va funksiyalar ro'yxatining o'zgaruvchanligi. CityPay xavfsizlik, komplayens, regul'yator talablari va/yoki texnologik maqsadga muvofiqlik asosida Qo'llab-quvvatlanadigan Kripto-aktivlar/tarmoqlar ro'yxatini o'zgartirish, ayrim aktivlarni kiritish/chiqarilishini to'xtatish/yoki qayta tiklashga haqlidir.

4.13. Kripto-aktivlarni qo'shish va olib tashlash

4.13.1 Umumiy qoidalar.

CityPay qo'llab-quvvatlanadigan kripto-aktivlar va tarmoqlar ro'yxatini O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi, Istiqbolli loyihalar milliy agentligi hujjatlari, shuningdek, ichki xavfsizlik va komplayens siyosatlariga talablariga muvofiq mustaqil ravishda belgilaydi.

Kripto-aktivlar/tarmoqlarni qo'shish (listing) va chiqarib tashlash (delisting) Foydalanuvchilarning alohida rozilgisiz amalga oshiriladi va 12.1 (c) -band ma'nosida Oferta shartlarining muhim bo'lmagan o'zgarishlari hisoblanadi.

4.13.2. Kripto-aktivlarni qo'shish (listing).

a) Kripto aktiv yoki tarmoqni ro'yxatga olish to'g'risidagi qaror CityPay tomonidan quyidagilarni baholash asosida qabul qilinadi:

- qonunchilik va NAPP talablariga muvofiqligi;
- tarmoq barqarorligi va texnik ishonchliligi;
- likvidlik va barqaror infratuzilma;
- AML/CFT/FP xavf darajasi va sanksiyalarga muvofiqligi;
- CityPay platformasiga texnik integratsiya.

(b) Qaror qabul qilingandan so'ng, CityPay 2-ilovani yangilaydi, veb-saytda va Shaxsiy hisobda xabarnoma e'lon qiladi va yangi kriptoaktiv/tarmoqni qo'llab-quvvatlash boshlanish sanasini ko'rsatadi.

(c) E'lon qilingan paytdan boshlab, Foydalanuvchi ushbu Oferta shartlariga muvofiq yangi kriptoaktiv/tarmoqdan foydalanishi mumkin.

4.13.3. Kripto-aktivlarni chiqarib tashlash (delisting).

(a) Kripto-aktivlarni chiqarib tashlash (delisting) kripto-aktiv/tarmoqni texnik va operatsion qo'llab-quvvatlashni to'xtatishni anglatadi.

(b) Kripto-aktivlarni chiqarib tashlash (delisting) uchun asoslar:

- LAOG yoki boshqa davlat organlarining ko'rsatmalari;
- huquqiy/sanksiyaviy talablarning buzilishi yoki komplayens-xavflarning paydo bo'lishi;
- tarmoqdagi jiddiy texnik nosozliklar, validatorlar tomonidan qo'llab-quvvatlashning to'xtatilishi;
- likvidlikni yo'qotish yoki xavfsiz xizmat ko'rsatishning obyektiv imkoni yo'qligi;
- ichki xavfsizlik yoki operatsion samaradorlik sabablariga ko'ra CityPay tomonidan qo'llab-quvvatlashni to'xtatish to'g'risidagi qaror.

(c) Kripto-aktivlarni chiqarib tashlashda (delistingda) CityPay qo'llab-quvvatlash to'xtatilishidan kamida 30 (o'ttiz) kalendar kun oldin Saytdagi va/yoki Shaxsiy kabinetdagi Foydalanuvchilarni kripto-aktivni kiritish/chiqarish mumkin bo'lmay qoladigan sanani ko'rsatgan holda xabardor qiladi.

(d) Xabardor qilish muddati davomida Foydalanuvchi tegishli kripto-aktivlarni tashqi manzilga o'tkazish huquqiga ega.

(e) Ko'rsatilgan muddat tugagach, kripto-aktiv operatsiyalari to'xtatiladi. Chiqarishning texnik imkoni bo'lmaganda yoki qonuniy cheklovlar mavjud bo'lganda, aktivlar vakolatli organlarning ko'rsatmalarini olgunga qadar muzlatiladi.

(f) Favqulodda holatlarda - sanksiyalar, uzilishlar, tarmoq obro'sizlanishi, regulyatorlarning ko'rsatmalari - CityPay kripto-aktivlarni oldindan ogohlantirmasdan, keyinchalik ma'lumotlarni Saytda va/yoki Shaxsiy kabinetda joylashtirgan holda darhol chiqarib tashlash (delisting) huquqiga ega.

4.13.4. Yuridik oqibatlar.

(a) Mazkur bandga muvofiq amalga oshirilgan kripto-aktivlarni chiqarib tashlash (delisting) CityPay majburiyatlarini buzish hisoblanmaydi.

(b) Kripto-aktivlarni chiqarib tashlash (delisting) sanasidan keyin kripto-aktiv operatsiyalari mavjud emas. CityPay tegishli qoldiqlarning hisobini ular qonuniy ravishda chiqarilgunga yoki qonunda belgilangan tartibda tasarruf etilgunga qadar saqlaydi.

(c) Kripto-aktivlarni chiqarib tashlashda (delistingda) aktivlarni qaytarish yoki muzlatib qo'yish 4.16-bandga va vakolatli organlarning ko'rsatmalariga muvofiq amalga oshiriladi.

(d) CityPay istisno qilingan kripto-aktivlarni avtomatik ravishda boshqa aktivlarga yoki barqaror tokenlarga ayirboshlashni amalga oshirmaydi va ayirboshlash xizmatlarini ko'rsatmaydi, agar qonun yoki tartibga soluvchi tomonidan boshqacha talab qilinmasa.

4.13.5. Qonunchilikning ustuvorligi.

Qo'shish (listing) va chiqarish (delisting) to'g'risidagi barcha qarorlar qat'iy ravishda O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq qabul qilinadi va bajariladi.

4.14 Xizmat va qo'llab-quvvatlash. Murojaatlar Saytda ko'rsatilgan aloqa kanallari orqali qabul qilinadi. Javob berish muddati so'rov murakkabligiga va operatsion rejimga bog'liq bo'ladi.

4.15. Operatsiyalar bo'yicha ma'lumotlarni joylashtirish va saqlash. Operatsiyalar haqidagi yozuvlari va loginlashtirish ma'lumotlari (sana/vaqt, IP/identifikatorlar, Topshiriq parametrlari) CityPay tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va ichki qoidalarda belgilangan hajm va muddatlarda (kamida 5 yil yoki qonun bo'yicha boshqa muddatda) saqlanadi.

4.16. AML/CFT/FP ning maxsus qoidalari: aktivlarni qaytarish/qaytarmaslik va muzlatish.

4.16.1. Manbalar/qabul qiluvchilar tasnifi. Operatsiyalarni kuzatishda CityPay ichki algoritmlar va tashqi blokcheyn tahlili provayderlaridan foydalanadi. Jumladan, quyidagi toifalar ajratib ko'rsatiladi:

- **yuqori xavfli (Illicit Activity):** dark-marketlar, mikserlar, firibgarlik/ fishing sxemalari va shunga o'xshash obfuskatsiya manbalari;

- **taqiqlangan:** sanksiya manzillari/mohiyatlari, giyohvand moddalar savdosi, noqonuniy qimor o'yinlari, terrorizmni moliyalashtirish, bolalarga nisbatan jinsiy zo'ravonlik materiallari (CSAM), KXDR va qonun bilan to'g'ridan-to'g'ri taqiqlangan boshqa toifalar (Obfuscating & Misc., Gambling, Sanctioned, TF & CSAM, DPRK va boshqalar).

4.16.2. Kiruvchi operatsiyalar (olish).

(a) Agar tranzaksiya yuqori xavfli manbadan (Illicit Activity) kelib tushgan bo'lsa, CityPay aktivlarni kirim qilmaslik, muzlatib qo'yish va ularni jo'natuvchiga (agar texnik imkoniyat bo'lsa) tarmoq yig'imi va boshqa muqarrar xarajatlarni chiqarib tashlagan holda qaytarish yoki qaytarmaslik huquqiga ega.

(b) Agar tranzaksiya taqiqlangan manbadan (sanksiyalar, giyohvand moddalar, noqonuniy qimor o'yinlari, TF, CSAM, KXDR va boshqalar) kelib tushgan bo'lsa, aktivlar muzlatiladi va qaytarilmaydi; CityPay qonunchilik talablari va vakolatli organlarning ko'rsatmalariga muvofiq ishlaydi.

4.16.3. Chiquvchi operatsiyalar (jo'natish).

(a) Agar Topshiriq yuqori xavfli manbaga (Illicit Activity) yo'naltirilgan bo'lsa, CityPay uni bajarmaslik, muzlatib qo'yish va tekshiruvlar yakunlanmaguncha operatsiyalarni to'xtatib turish orqali Aktivlarni Foydalanuvchiga qaytarish yoki qaytarmaslik huquqiga ega (tarmoq to'lovi/muqarrar xarajatlar chegirilgan holda).

(b) Agar topshiriqnoma taqiqlangan manbaga yo'naltirilgan bo'lsa, jo'natish uchun mo'ljallangan aktivlar muzlatiladi va qaytarilmaydi, operatsiya bajarilmaydi; keyingi harakatlar qonunchilik talablariga muvofiq amalga oshiriladi.

4.16.4. Hisobni bloklash va aktivlarni muzlatish. 4.16.2-4.16.3-bandlarda ko'rsatilgan alomatlar aniqlanganda, shuningdek, talab qilinadigan hujjatlar/tushuntirishlar taqdim etilmaganda, CityPay Shaxsiy kabinetga kirishni (to'liq yoki qisman) bloklash va tekshiruvlar/ko'rsatmalar olingunga qadar aktivlarni muzlatish huquqiga ega. Agar qonunda boshqacha tartib belgilanmagan bo'lsa, Foydalanuvchini oldindan xabardor qilish talab qilinmaydi.

4.16.5. Qonun ustuvorligi. Aktivlarni qaytarish/qaytarmaslik, shuningdek, ularni muzlatish/xatlash qonun hujjatlariga va vakolatli organlarning ko'rsatmalariga qat'iy muvofiq amalga oshiriladi.

5. KOMISSIYALAR VA YIG'IMLAR

5.1. Umumiy qoida.

Ushbu Oferta shartnomasi bo'yicha Tranzaksiyalarni amalga oshirishda **faqat Tarmoq yig'imi (network fee)** — tegishli blokcheyn tarmog'i validatorlari/maynerlariga to'lanadigan haq qo'llaniladi. Tarmoq yig'imi miqdori tarmoq qoidalariga bilan belgilanadi va **CityPay tomonidan belgilanmaydi.**

CityPay Tarmoq yig'imini Foydalanuvchidan ushlab qoladi va uni tegishli tarmoqqa o'tkazadi.

5.2. Ichki tizimdagi o'tkazmalar.

CityPay infratuzilmasi tomonidan xizmat ko'rsatiladigan hamyonlar o'rtasidagi Kripto-aktivlar o'tkazmalari **CityPay Komissiyasini undirmasdan va Tarmoq yig'imisiz** (ichki kliring) amalga oshiriladi.

5.3. Kripto-aktivlarni qabul qilish (kiritish).

CityPay tomonidan xizmat ko'rsatiladigan manzil/hamyonlarga kelib tushadigan kiruvchi o'tkazmalar **CityPay komissiyasiz** amalga oshiriladi. Agar bu narsa tarmoq qoidalarida ko'zda tutilgan bo'lsa, kiruvchi tranzaksiyani shakllantirishdagi Tarmoq yig'imini jo'natuvchi (tashqi manzil) to'laydi.

5.4. Tashqi manzilga yuborish (tashqi o'tkazmalar).

(a) Tashqi o'tkazmalarga Tarmoq yig'imi qo'llaniladi, uning hajmi tarmoq yuklamasi va tranzaksiyalarni blok/slotga kiritish qoidalariga qarab dinamik tarzda o'zgaradi; CityPay ushbu yig'imni nazorat qilmaydi va belgilamaydi.

(b) Tarmoq yig'imi qanday usulda ushlab qolinishi (yuborilayotgan summadan yoki tarmoqning bazaviy tokenidan) tegishli tarmoq qoidalari bilan belgilanadi va Foydalanuvchiga Topshiriq tasdiqlanishidan oldin ko'rsatiladi.

(c) **Tashqi o'tkazmalar uchun CityPay komissiyasi undirilmaydi.**

5.5. Tasdiqlanishgacha bo'lgan shaffoflik.

Topshiriq tasdiqlanishidan oldin Shaxsiy kabinetda quyidagilar ko'rsatiladi: Tranzaksiya turi, aktiv/tarmoq, hajmi, oluvchi manzili, Tarmoq yig'imi **bahosi** va yuboriladigan/qabul qilinadigan yakuniy summa. Topshiriqni tasdiqlash Foydalanuvchining ushbu parametrlar bilan roziligini anglatadi.

5.6. Tarmoq yig'imining dinamik xarakteri.

Tasdiqlashgacha ko'rsatilgan Tarmoq yig'imi **bahosi** taxminiy bo'lib, tranzaksiya yuborilgan vaqtda tarmoq parametrlaridagi o'zgarishlar sababli amalda yechib olingan qiymatdan farq qilishi mumkin. Bunday hollarda Tarmoq yig'imi miqdori tarmoq qoidalariga muvofiq tuzatilishi mumkin.

5.7. Tarmoqning minimal summolari va yaxlitlash.

Agar tarmoq qoidalari o'tkazma/qoldiqning minimal summalarini (masalan, «dust», rent-exempt va h.k.) nazarda tutadigan bo'lsa, tarmoq chegarasidan past bo'lgan Topshiriqlar rad etilishi mumkin. Summalar qiymati tegishli tarmoq/token texnik aniqligi doirasida yaxlitlanishi mumkin.

6. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

6.1. CityPay majburiyatlari:

(a) Ofertada ko'zda tutilgan funktsionallik doirasida xizmatlarni (kastodial saqlash, qabul qilish, jo'natish/ko'chirish) lozim darajada ko'rsatish;

(b) tashkiliy va texnik himoya choralarini qo'llash;

(c) O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga rioya etish, jumladan, jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi choralar, shuningdek shaxsiy ma'lumotlar bo'yicha talablar va vakolatli organlar ko'rsatmalariga amal qilish;

(d) Shaxsiy kabinetda operatsiyalar holati va qo'llangan Tarmoq yig'imi miqdorini aks ettirish;

(e) ma'lumotlar va hujjatlarni qonun va Oferta shartnomasida belgilangan hajmda va muddatlarda saqlash.

6.2. CityPay huquqlari:

(a) Foydalanuvchidan ma'lumotlar/hujjatlarni talab qilish, qayta identifikatsiya o'tkazish va operatsiyalarni doimiy monitoring qilish;

(b) servis xizmatining xavfsiz va barqaror ishlashini ta'minlash uchun kerakli bo'lgan operatsiyalarning texnik parametrlarini va qayta ishlash rejimlarini o'rnatish va o'zgartirish;

(c) Oferta shartnomasi va qonunda nazarda tutilgan hollarda (sanksion skrinning, firibgarlik alomatlari, Oferta shartnomasining buzilishi, organlar ko'rsatmalari, texnik hodisalar va boshqalar) Topshiriqlarni to'xtatib turish/rad etish/bekor qilish/muzlatish/, aktivlarni va/yoki Shaxsiy kabinetga kirishni bloklash;

(d) xavfsizlik, kompayens, regulyator talablari yoki texnik xizmat ko'rsatish sababli funktsionallik, ayrim aktivlar/tarmoqlarni kiritish/chiqarishni vaqtincha cheklash;

(e) Oferta shartnomasida ko'rsatilgan asoslarda Qo'llab-quvvatlanadigan Kripto-aktivlar/tarmoqlar ro'yxatini (2-sonli Ilova) o'zgartirish;

(f) qonunda to'g'ridan-to'g'ri nazarda tutilgan hollarda yozishmalarni yuritish va huquqiy ahamiyatga ega xabarlarni elektron shaklda yuborish.

6.3. Foydalanuvchi majburiyatlari:

(a) ro'yxatdan o'tishda/identifikatsiyada ishonchli ma'lumotlarni taqdim etish va ularni o'z vaqtida yangilash;

(b) xizmatlardan shaxsan, o'z nomidan va o'z shaxsiy manfaatlari, Kripto-aktivlarning benefitsiar egasi sifatida foydalanish;

(c) Oferta shartnomasi va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga rioya etish, jumladan, jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi choralar, shuningdek sanksion cheklovlarga amal qilish;

(d) Avtorizatsiya vositalarining maxfiyligi va qurilma/brauzer xavfsizligini ta'minlash; ularning buzilishi haqida CityPayni zudlik bilan xabardor qilish;

(e) Topshiriqlar parametrlarini (aktiv, tarmoq, manzil, memo/teg va boshqalar) to'g'ri ko'rsatish va ularni tasdiqlashdan oldin tekshirish;

(f) servis xizmatidan qonun taqiqlagan faoliyat turi, jumladan, noqonuniy tovar/xizmatlar bilan operatsiyalar uchun foydalanmaslik;

(g) operatsiyalar holatini Shaxsiy kabinetda mustaqil ravishda kuzatish.

6.4. Foydalanuvchi huquqlari:

(a) Oferta shartnomasi to'liq va so'zsiz qabul qilingandan keyin va tegishli tekshiruvlardan o'tgandan keyin Shaxsiy kabinet orqali xizmatlarga kirish uchun ruxsatnoma olish;

(b) texnik talablarga rioya qilgan holda Kripto-aktivlarni qabul qilish/jo'natish uchun Topshiriqlarni shakllantirish;

(c) Shaxsiy kabinetda operatsiyalar holatini, qo'llangan Tarmoq yig'imi miqdorini va harakatlar jurnalini ko'zdan kechirish;

(d) Oferta shartnomasida belgilagan tartibda xizmat ko'rsatish masalalari bo'yicha CityPayning qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilish.

6.5. Rekvizitlar va tasdiqlash uchun javobgarlik.

Avtorizatsiyaning to'g'ri vositalaridan foydalanilgan holda amalga oshirilgan va interfeysda tasdiqlangan barcha harakatlar Foydalanuvchining xatti-harakatlari hisoblanadi. Tarmoqni/manzilni/tegni noto'g'ri ko'rsatish, qo'llab-quvvatlanmaydigan aktivni jo'natish va oncheyn tranzaksiyalarning qaytarilmasligi bilan bog'liq xatarlarni Foydalanuvchi o'zi zimmasiga oladi.

6.6. Xizmatdan foydalanish cheklovlari:

(a) Sayt/API ishiga aralashishga urinishlar, texnik cheklovlarni chetlab o'tish, DDoS, skreyeping, revers-injiniiring taqiqlanadi;

(b) servis xizmatidan qonunni, uchinchi shaxslarning huquqlarini yoki sanksion rejimni bevosita yoki bilvosita buzadigan operatsiyalar uchun foydalanish taqiqlanadi;

(c) uchinchi shaxslarga kirish huquqini berish, akkauntni topshirish va ruxsatsiz kirish xavfini yuzaga keltiruvchi boshqa harakatlar taqiqlanadi.

6.7. Hamkorlik va hujjatlar.

CityPay talabiga ko'ra Foydalanuvchi talab qilingan ma'lumot/hujjatlarni tezkor taqdim etishi shart. Taqdim etmaslik yoki rad etish — operatsiyalarni to'xtatib turish/rad etish va/yoki Shartnomani bekor qilish uchun asos bo'ladi.

6.8. Kommunikatsiyalar.

Foydalanuvchi Shaxsiy kabinetdagi kontakt ma'lumotlarini yangilab turishi va u yerda joylashtirilgan ma'lumotni mustaqil tekshirishi shart. CityPay alohida xabarnomalar yuborishga majbur emas; xabarlar faqat qonunda to'g'ridan-to'g'ri nazarda tutilgan hollarda yuborilishi mumkin.

6.9. Dalillar.

CityPay elektron jurnallaridan (metama'lumotlar, avtorizatsiya va tasdiqlar loginlari, texnik izlar) tomonlar o'rtasida amalga oshirilgan harakatlar faktini isbotlovchi tegishli dalil sifatida, qonun ruxsat bergan doirada, foydalanilishi mumkin.

7. FOYDALANUVCHINING BAYONOTLARI VA KAFOLATLARI

7. FOYDALANUVCHINING BAYONOTLARI VA KAFOLATLARI

Ushbu Oferta shartnomasini qabul qilar ekan, Foydalanuvchi quyidagilarni tasdiqlaydi, bayon qiladi va kafolatlaydi: aksept sanasida va Butun Shartnomaning amal qilish muddati davomida quyidagi holatlar adolatli hisoblanadi:

7.1. Shaxs va huquqiy layoqati.

(a) Foydalanuvchi 18 yoshga to'lgan, to'liq muomala layoqatiga ega va ushbu Shartnomani tuzish hamda bajarishga haqli.

(b) Foydalanuvchi o'z nomidan va o'z manfaatlari darajasida harakat qiladi, Kripto-aktivlarning benefitsiar egasi hisoblanadi va qonuniy asoslarsiz uchinchi shaxs topshirig'i bo'yicha/foydasi doirasida harakat qilmaydi.

(c) Foydalanuvchi O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq Xizmatlardan foydalanish huquqiga ega.

7.2. Ma'lumotlarning ishonchliligi.

(a) Ro'yxatdan o'tish/identifikatsiya qilish jarayonida va xizmat ko'rsatish davomida taqdim etilgan barcha ma'lumotlar va hujjatlar aniq, ishonchli, dolzarb va to'liqdir.

(b) O'zgarishlar yuz berganda Foydalanuvchi kechiktirmasdan ma'lumotlarni yangilaydi.

(c) Kripto-aktivlar/mablag'larning kelib chiqish manbai qonuniy hisoblanadi; aktivlar uchinchi shaxs huquqlari bilan cheklab qo'yilmagan.

7.3. Qonun, sanksiyalar va komplayens choralari rioya qilish.

(a) Foydalanuvchi milliy/xalqaro sanksiyalar ro'yxatlarida va boshqa cheklovlar reyestrda kiritilmagan hamda xizmat ko'rsatishni imkonsiz qiladigan taqiqlar ostida emas.

(b) Foydalanuvchi qonunchilikda taqiqlangan faoliyatlar, jumladan: jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish, ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni

moliyalashtirish, firibgarlik, eksport nazorati va sanksiya tartibini buzish uchun Xizmatlardan foydalanmaydi.

(c) CityPay talabiga ko'ra, Foydalanuvchi identifikatsiya tartibi (KYC) va jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga (AML/CFT/FP) qarshi tekshiruvlar bo'yicha zarur bo'lgan hujjat va ma'lumotlarni taqdim etadi va ularni o'tkazishga ko'maklashadi.

7.4. Rekvizitlar va manzillar.

(a) Foydalanuvchi tomonidan ko'rsatilgan har bir manzil va boshqa rekvizitlar: (i) tegishli Qo'llab-quvvatlanadigan Kripto-aktiv va tarmoq uchun mo'ljallangan; (ii) Foydalanuvchiga tegishli va uning nazorati ostida turadi; (iii) Topshiriq tasdiqlanishidan oldin Foydalanuvchi tomonidan tekshirilgan va aniq.

(b) Foydalanuvchi manzil/tarmoq/memo (teg) dagi xatoliklar aktivlarning qaytarilmas yo'qotilishiga olib kelishi mumkinligini anglaydi; bunday oqibatlar xavfi Foydalanuvchining zimmasida bo'ladi.

7.5. Texnologik xavflar va qaytarilmaslik.

(a) Blokcheyn tarmoqlaridagi operatsiyalar qaytarilmas va bekor qilinmaydi. Tezlik/xarajat/imkoniyat tegishli tarmoq qoidalari va ish yuklamasiga bog'liq bo'ladi.

(b) Tashqi o'tkazmalar bo'yicha Tarmoq yig'imi qo'llaniladi, ushbu yig'im CityPay tomonidan belgilanmaydi va dinamik xarakterga ega; yig'imning Topshiriqni tasdiqlashdan oldingi bahosi taxminiy hisoblanadi.

(c) Kripto-aktivlar qiymati o'zgaruvchan. CityPay bozor narxining saqlanishi/barqarorligini kafolatlamaydi.

7.6. Kirish xavfsizligi.

Foydalanuvchi Avtorizatsiya vositalarining maxfiyligini ta'minlaydi, uchinchi shaxslarga foydalanish huquqini bermaydi, qurilma/brauzer xavfsizlik sozlamalaridan ishonchli darajada foydalanadi va buzilish haqida CityPayni kechiktrimasdan xabardor qiladi.

7.7. Kommunikatsiyalar.

Foydalanuvchi Shaxsiy kabinetdagi ma'lumotlar va push-xabarnomalarni mustaqil ravishda kuzatib boradi. Shaxsiy kabinetda joylashtirilgan xabarlar/materiallar joylashtirilganligining obyektiv tasdig'i mavjud bo'lganda Foydalanuvchi tomonidan qabul qilingan hisoblanadi; qo'shimcha tashqi xabarnomalar talab etilmaydi.

7.8. To'liq tanishib chiqish.

Foydalanuvchi CityPayning Oferta shartnomasi shartlari va Maxfiylik siyosati bilan tanishib chiqqan, ularni tushunadi va qabul qiladi.

7.9. Kafolatlarni buzish.

Ushbu bo'limdagi har qanday bayonot/kafolatning buzilishi Shartnomaning muhim buzilishi hisoblanadi va CityPayga qonun va Oferta shartnomasi doirasida operatsiyalarni to'xtatish/rad etish, aktivlar/kirishni muzlatib qo'yish, Shartnomani bir tomonlama bekor qilish hamda zararlarni undirishni talab qilish va qonunchilikda nazarda tutilgan boshqa choralarni qo'llash huquqini beradi.

8. TOPSHIRIQLARNI BAJARISHNING MUHIM SHARTLARI

8.1. «Kiritish» (hisobga olish) operatsiyalari bo'yicha CityPay majburiyatining bajarilishi.

8.1.1. Kripto-aktivlarni hisobga olish bo'yicha CityPay majburiyati, tegishli tarmoq talablari va ichki xavfsizlik tekshiruvlari, jumladan, zarur bo'lganda: tarmoqning minimal tasdiqlar soni, tanlangan tarmoq/aktiv/memo (teg) to'g'riligini tekshirish hamda jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirish (AML/CFT/FP) chora-tadbirlarni o'tkazish bajarilgandan keyin Foydalanuvchining Shaxsiy kabinetida tushum aks ettirilgan paytdan boshlab bajarilgan hisoblanadi.

8.1.2. 8.1.1-bandda ko'rsatilgan paytgacha hisobga olish aniqlangan xavflar/xatoliklar bartaraf etilmaguncha yoki Foydalanuvchidan qo'shimcha ma'lumotlar/hujjatlar olinmaguncha vaqtincha to'xtatilishi mumkin.

8.2. Ichki tizimdagi o'tkazmalar bo'yicha CityPay majburiyatining bajarilishi.

8.2.1. CityPay majburiyati ichki reyestrlarda (blokcheyndan tashqarida) bir vaqtda yuboruvchida hisobdan chiqarish va qabul qiluvchining Shaxsiy kabinetida hisobga olish aks ettirilgan paytdan boshlab bajarilgan hisoblanadi.

8.2.2. Ichki tizimdagi o'tkazmalar bo'yicha CityPay Komissiyasi undirilmaydi, Tarmoq yig'imi qo'llanilmaydi.

8.3. Tashqi o'tkazmalar bo'yicha CityPay majburiyatining bajarilishi.

8.3.1. Tashqi o'tkazma bo'yicha CityPay majburiyati tranzaksiyasi tegishli tarmoqqa uzatilgan (tranzaksiya identifikatori/TxID berilgan va bu voqea CityPay jurnallarida va Shaxsiy kabinetda qayd etilgan) paytdan boshlab bajarilgan hisoblanadi.

8.3.2. Shu paytdan boshlab tranzaksiyani tasdiqlash, blokka kiritilish vaqti, protokol shartlari tufayli tranzaksiyaning qayta yuborilishi va boshqa tarmoq holatlari bilan bog'liq barcha xavflar Foydalanuvchiga zimmasiga o'tadi.

8.3.3. Tashqi o'tkazma bo'yicha Tarmoq yig'imi CityPay Foydalanuvchisi tomonidan ushlab qolinadi va bundan keyin tegishli tarmoqqa ushbu Oferta shartnomasining 5-bo'limida belgilangan tartibda to'lanadi; tarmoq dinamikasi sababli amaldagi miqdor oldindan baholanganidan farq qilishi mumkin.

8.4. To'xtatib turish/ijro etishni rad etish asoslari.

Topshiriq quyidagi hollarda to'xtatilishi/rad etilishi, aktivlar esa vaqtincha bloklanishi mumkin:

(a) Topshiriq tarmoq talablariga mos kelmasa (masalan, tarmoq/aktiv/manzil noto'g'ri ko'rsatilgan yoki memo/teg majburiy bo'lsa-da, biroq ko'rsatilmagan bo'lsa);

(b) AML/CFT/FP bo'yicha xavflar, sanksiya xavflari yoki yuqori xavfli manbalar bilan aloqadorlik aniqlansa;

(c) Identifikatsiya, mablag'lar/aktivlar manbasini tekshirish uchun so'ralgan ma'lumotlar mavjud bo'lmasa yoki yetarli bo'lmagan hollarda;

(d) texnik nosozlik yuzaga kelsa yoki avtorizatsiya vositalarining buzilishi haqida shubha tug'ilgan hollarda;

(e) vakolatli organ ko'rsatmasi kelib tushsa yoki qonun shuni talab etgan hollarda.

Topshiriqning joriy holati haqidagi ma'lumot Shaxsiy kabinetda aks ettiriladi; alohida xabarnoma/kvitansiyalar yuborilmaydi.

8.5. Qaytarilmaslik va bekor qilib bo'lmaslik.

8.5.1. Blokcheyn tarmoqlaridagi tashqi tranzaksiyalar qaytarilmas va bekor qilib bo'lmaydigan hisoblanadi.

8.5.2. Ichki tizimdagi o'tkazmalar CityPay tomonidan faqat ichki yozuv amalga oshirilishidan oldin bekor qilinishi mumkin; hisobdan chiqarish/qabul qilish aks ettirilgandan keyin bekor qilish mumkin emas, faqat CityPay tomonidan yaqqol texnik xatoni tuzatish maqsadida bekor qilinishi bundan mustasno.

8.6. Xizmatning mavjudligi.

CityPay Sayt va Shaxsiy kabinetdan foydalanish imkoniyatini ta'minlashga intiladi, biroq tashqi infratuzilmaga (aloqa provayderlari/ma'lumot markazlari, blokcheyn protokollari) bog'liqlikni hisobga olgan holda uzluksizlik va xatosiz ishlashni kafolatlamaydi. Texnik ishlar va hodisalar davrida Topshiriqlarni bajarishda vaqtinchalik cheklovlar va kechikishlar yuz berishi mumkin.

8.7. Xabardor qilish tartibi.

Topshiriqlarning holatlari (qabul qilingan, qayta ishlanmoqda, bajarilgan/TxID, rad etilgan, to'xtatilgan) Shaxsiy kabinetda mavjud bo'ladi.

8.8. Qonun va ko'rsatmalar ustuvorligi.

Topshiriq shartlari bilan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligining majburiy talablari/yetkazib berilgan vakolatli organ ko'rsatmalari o'rtasida ziddiyat yuzaga kelsa, ijro faqat shu qonun/ko'rsatmalar talab qiladigan darajada amalga oshiriladi.

8.9. Ijro muddati.

8.9.1. «Yuborish», «qabul qilish (kiritish)» va «ichki tizimdagi o'tkazma» operatsiyalari bo'yicha Topshiriqlarni bajarishning odatiy muddati — quyidagi hollarda mos ravishda 24 (yigirma to'rt) soatdan kechiktirilmaydi:

— «yuborish» uchun — Topshiriq Foydalanuvchi tomonidan Shaxsiy kabinetda tasdiqlangan paytdan boshlab;

— «kiritish» uchun — tranzaksiya CityPay xizmat ko'rsatadigan manzilga kelib tushgan paytdan, tarmoq talablari va ichki tekshiruvlar bajarilgan hollarda;

— «ichki tizimdagi o'tkazma» uchun — Topshiriq tasdiqlangan paytdan boshlab.

8.9.2. 8.4-bandga muvofiq qonuniy to'xtatib turish davrida (shu jumladan, AML/CFT/FP bo'yicha tekshiruvlar, organlar ko'rsatmalari va qonunda nazarda tutilgan boshqa asoslarni o'z ichiga olgan holda) yuqoridagi muddatning o'tishi to'xtatiladi va asoslar bartaraf etilgandan keyin davom ettiriladi.

8.10. Limitlar va qabul qilish/bajarishni rad etish.

Limitlardan oshib ketishga olib keladigan operatsiyalar **qabul qilinmaydi** yoki **to'xtatib qo'yiladi**. **10 000 USDT** dan yuqori bo'lgan kiruvchi tranzaksiyalar uchun 4.5.4-band va zarur hollarda 4.16-band amal qiladi. Boshqa aktivlar bo'yicha operatsiyalarda limitlarni nazorat qilish operatsiyani ro'yxatdan o'tkazish paytida **USDTdagi ekvivalent** bo'yicha amalga oshiriladi.

9. CHEKLOVLAR VA JAVOBGARLIK

9.1. Umumiy qoida.

Xizmatlar Oferta shartnomasida tasvirlangan funksional imkoniyatlar (kastodial saqlash, qabul qilish, jo'natish/o'tkazish) doirasida «boricha» taqdim etiladi. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida ruxsat etilgan darajada CityPay faqat Foydalanuvchiga o'zining aybli (qasddan yoki qo'pol ehtiyotsizlik) xatti-harakatlari/harakatsizligi natijasida yetkazilgan bevosita haqiqiy zararga javobgar bo'ladi. Yo'qotilgan foyda, ma'naviy zarar, bilvosita/oqibatli zararlar va jarima sanksiyalari uchun javobgarlik istisno qilinadi.

9.2. CityPay javobgar bo'lmaydigan holatlar.

CityPay quyidagilar uchun javobgar bo'lmaydi, jumladan:

- (a) Foydalanuvchining xatti-harakatlari/xatolari (noto'g'ri manzil, tarmoq/aktiv tanlovi, majburiy memo/tegning mavjud emasligi, qo'llab-quvvatlanmaydigan aktivni jo'natish, avtorizatsiya vositalarining buzilishi, qurilmalarda zararli dasturiy ta'minotlar va h.k.);
- (b) Blokcheyn tarmoqlarining ishlashi (yuklanish, tarmoq qoidalari va komissiyalarining o'zgarishi, tranzaksiyalarning blokka kiritilishidagi kechikishlar, forklar va protokollarning boshqa xususiyatlari);
- (c) tarmoq yig'imi (network fee) va uning miqdori/usuli: u tegishli tarmoq qoidalari bilan belgilanadi, CityPay tomonidan Foydalanuvchidan ushlab qolinadi va so'ngra CityPay nomidan tarmoqning o'ziga to'lanadi;
- (d) uchinchi shaxslarning tashqi infratuzilmasi (aloqa/ma'lumot markazi provayderlari, tasdiqlovchi servis xizmatlari, KYC/AML tekshiruvlari provayderlari, pochta va SMS operatorlari va boshqalar);
- (e) vakolatli organlarning qonuniy cheklovlari va talablari, shuningdek, jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi choralar (AML/CFT/FP) tufayli operatsiya to'xtatilgan/rad etilgan/aktivlar vaqtincha muzlatilgan hollarda;
- (f) Sayt/Shaxsiy kabinetning uzluksiz ishlashi, agar tanaffus rejalashtirilgan ishlar, xavfsizlik hodisalari, tashqi infratuzilma ishdan chiqishi yoki 8 va 10-bo'limlarda ko'rsatilgan boshqa holatlar sababli yuzaga kelgan bo'lsa;
- (g) Kripto-aktivlar qiymatining o'zgaruvchanligi va ularning bozor narxi o'zgarishi sababli yuzaga keladigan har qanday zararlar.

9.3. Tranzaksiyalarning qaytarilmasligi.

Blokcheyn tarmoqlaridagi tashqi tranzaksiyalar tarmoqqa uzatilgandan keyin qaytarilmas hisoblanadi. CityPay bunday tranzaksiyani bekor qilish yoki qaytarishga majbur emas va odatda bunday tranzaksiyani amalga oshira olmaydi. Noto'g'ri parametrlar ko'rsatish xavfi Foydalanuvchining zimmasida bo'ladi.

9.4. Javobgarlik chegarasi.

Har bir operatsiya bo'yicha CityPayning umumiy javobgarligi faqat CityPay aybi bilan noqonuniy ravishda hisobdan chiqarilgan mos Kripto-aktiv hajmi yoki Foydalanuvchi tomonidan isbotlangan va CityPayning aybli xatti-harakatlari/harakatsizligi sababi bilan bog'liq bo'lgan bevosita haqiqiy zarar miqdori (qaysi biri kam bo'lsa) bilan chegaralanadi.

9.5. Uchinchi shaxslarning xatti-harakatlari.

CityPay o'z nazorati ostida bo'lmagan uchinchi shaxslarning xatti-harakatlari/harakatsizligi (tashqi manzil egalari, tarmoq/aloqa provayderlari, banklar, to'lov tizimlari, verifikatsiya servis xizmatlari va boshqalar), shuningdek, CityPay Topshiriq bo'yicha o'z majburiyatlarini to'liq bajargandan keyin yuzaga keladigan oqibatlar uchun javob bermaydi.

9.6. Bajarish muddatlari.

«Yuborish», «qabul qilish (kiritish)» va «tizim ichidagi o'tkazma» operatsiyalarini bajarish muddati 8.9-bandda belgilangan tartibda 24 (yigirma to'rt) soatdan kechiktirmay amalga oshiriladi. Aynan blokcheyn tarmog'ida (tranzaksiyani tarmoqqa uzatgandan so'ng) tasdiqlanishning kechikishi va/yoki 8.4-band asoslari bo'yicha qonuniy to'xtatib turish CityPayning javobgarligini vujudga keltirmaydi.

9.7. Investitsion/brokerlik/sug'urta shartlari.

CityPay investitsiya, soliq yoki yuridik soha bo'yicha maslahatlar bermaydi; broker/diler/bank hisoblanmaydi; Kripto-aktivlarning hisobga olinishi bank omonati hisoblanmaydi va omonatlarni kafolatlash tizimi bilan qoplanmaydi. Saytdagi har qanday ma'lumot faqat ma'lumotnoma xususiyatiga ega.

9.8. CityPay zararlarini qoplash.

Foydalanuvchi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi doirasida CityPayga Foydalanuvchi tomonidan qonun va/yoki Oferta shartnomasi shartlari buzilishi oqibatida yuzaga kelgan hujjatlar bilan tasdiqlangan zarar, xarajat va jarimalarni (shu jumladan AML/CFT/FP talablariga rioya qilmaslik, noto'g'ri ma'lumotlar taqdim etish, xizmatdan ruxsatsiz foydalanish) qoplash majburiyatini o'z zimmasiga oladi.

10. FORS-MAJOR (YENGIB BO'LMAYDIGAN KUCH HOLATLARI)

10. FORS-MAJOR (YENGIB BO'LMAYDIGAN KUCH HOLATLARI)

10.1. Tushuncha va umumiy qoida.

Tomonlar ushbu Oferta shartnomasi bo'yicha majburiyatlarni to'liq yoki qisman bajarmaganliklari uchun, agar bunday holatlar akseptdan keyin yuzaga kelgan, Tomonlarning irodasiga bog'liq bo'lmagan va ularning oqilona nazoratidan tashqarida bo'lgan (keyingi o'rinlarda — **«Fors-major»**) vaziyatlar sababli kelib chiqqan bo'lsa hamda oqibatlarni minimallashtirish bo'yicha oqilona choralar ko'rilgan bo'lsa, javobgarlikdan ozod qilinadi.

10.2. Fors-major holatlar ro'yxati.

Fors-major holatiga, jumladan, quyidagilar kiradi: tabiiy ofatlar; epidemiyalar/pandemiyalar va sog'liqni saqlash organlarining majburiy hujjatlari; urushlar, terrorchilik aktlar, qurolli to'qnashuvlar, ommaviy tartibsizliklar, ish tashlashlar; davlat organlarining majburiy hujjatlari/qarorlari, qonunchilikdagi o'zgarishlar (bajarishni noqonuniy yoki amalda imkonsiz qilib qo'yadigan), uzoq davom etadigan avariya/energiya, aloqa tizimidagi uzilishlar, data-markazlardagi uzilishlar, internet infratuzilmasidagi keng ko'lamli nosozliklar; CityPayga bog'liq bo'lmagan hollarda blokcheyn tarmoqlari tizimli texnik nosozliklari (mempulning ortiqcha yuklanishi, protokolning to'xtashi/nosozligi, forking, «51%+1» hujumlari va boshqalar). Kripto-aktivlarning bozor qiymati o'zgarishi Fors-major hisoblanmaydi.

10.3. Xabardor qilish tartibi.

Fors-major holati yuzaga kelgan Tomon asossiz kechiktirmasdan bunday holatlarning mavjudligi va xususiyatlari, ularning davom etish muddatlari haqida Saytda va/yoki Shaxsiy kabinetda ma'lumot joylashtiradi. Alohida xabar yuborish (e-mail, SMS, push), agar qonun tomondan boshqa narsa talab qilinmagan bo'lsa, amalga oshirilmaydi.

10.4. Tasdiqlash.

Fors-majorning mavjudligi va davomiyligi tegishli vakolatli organlar (jumladan, O'zbekiston Respublikasi Savdo-sanoat palatasi) hujjatlari va boshqa tegishli dalillar (regulyatorlar/infratuzilma provayderlarining rasmiy bayonotlari, tarmoqlardagi nosozliklar haqidagi ommaviy hisobotlar va h.k.) bilan tasdiqlanishi mumkin.

10.5. Oqibatlar.

Fors-major amal qilgan davr mobaynida ushbu Oferta shartnomasi bo'yicha ta'sirlangan majburiyatlarni bajarish bunday holatlar davom etgan muddatga va oqibatlarni bartaraf etish uchun zarur oqilona vaqtga to'xtatiladi. Bajarish muddatlari shunga mutanosib ravishda uzaytiriladi. Fors-major yuzaga kelishidan oldin vujudga kelgan moliyaviy majburiyatlar, ularning bajarilishi noqonuniy yoki obyektiv ravishda imkonsiz bo'lmagan hollarda, o'z kuchini saqlab qoladi.

10.6. Mitigatsiya va tiklanish.

Fors-major holatiga tayanayotgan Tomon zararlarni minimallashtirish va majburiyatlarni tiklash bo'yicha oqilona choralar ko'radi, Fors-major holati tugaganidan so'ng esa Saytda/Shaxsiy kabinetda majburiyatlar qayta tiklangani haqida ma'lumot joylashtiradi.

10.7. Uzoq davom etadigan Fors-major holati.

Agar Fors-major holati ketma-ket 30 (o'ttiz) kalendar kunidan ortiq davom etsa, bu haqda tegishli ma'lumotni Saytda va/yoki Shaxsiy kabinetda joylashtirgan holda, Tomonlarning har biri Shartnomani bir tomonlama tartibda jarimalarsiz bekor qilishga haqli. Bunda CityPay qonunda va texnik jihatdan mumkin bo'lgan doirada, qonun va vakolatli organlar ko'rsatmalariga zid bo'lmagan tarzda, Foydalanuvchiga tegishli Kripto-aktivlarni qaytarish bo'yicha ruxsat etilgan operatsiyalarni yakunlaydi.

10.8. Majburiy normalar ustuvorligi va vaqt.

Ushbu bo'limdagi hech narsa CityPayning O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va vakolatli organlar ko'rsatmalaridan kelib chiqadigan majburiy talablar bajarilishini cheklamaydi. Ushbu bo'limda ko'rsatilgan muddatlar boshqa tartib bevosita belgilanmagan bo'lsa, Toshkent vaqti (UTC+5) bo'yicha hisoblanadi.

11. SHAXSIY MA'LUMOTLAR

11.1. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashning huquqiy asoslari.

Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini (keyingi o'rinlarda — «ShM») qayta ishlash CityPay tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga, jumladan, O'zbekiston Respublikasining "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuni, shuningdek jinoiy faoliyatidan olingan daromadlarni legallashtirishga qarshi kurashish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga oid qonunlariga muvofiq, quyidagi asoslarda qayta ishlanadi:

(a) ushbu Oferta shartnomasini bajarish — Shaxsiy kabinetni yaratish va yuritish, Kripto-aktivlarni qabul qilish va yuborish, Shaxsiy kabinetda operatsiyalar holatini aks ettirish;

(b) qonun talablarini bajarish — identifikatsiya (KYC), AML/CFT/FP va sanksiyalar bo'yicha komplayens nazorati, hujjatlar va loglarni saqlash, vakolatli organlarning so'rovlariga javob berish.

11.2. Qayta ishlash maqsadlari.

ShM - Shaxsiy ma'lumotlar quyidagi maqsadlarda zarur hajmda qayta ishlanadi:

(a) Shaxsiy kabinetni ro'yxatdan o'tkazish, autentifikatsiya qilish va xizmat ko'rsatish;

(b) Topshiriqlarni bajarish (Kripto-aktivlarni qabul qilish/jo'natish), Shaxsiy kabinetda operatsiyalar holatini aks ettirish;

(c) identifikatsiya/verifikatsiya (KYC) o'tkazish, shu jumladan hujjatlar/shaxsni tekshirish, sanksion va boshqa komplayens skrining o'tkazish;

(d) firibgarlikning oldini olish, xavfsizlikni ta'minlash, hodisalar jurnalini yuritish va insidentlarni tekshirish;

(e) vakolatli organlarning qonuniy so'rovlarini bajarish;

(f) anonimlashtirilgan/aggregatsiyalangan ma'lumotlar asosida Saytning xizmat sifati va barqarorligini yaxshilash;

(g) Shaxsiy kabinetga keyingi kirishda push-xabarnoma orqali Oferta shartnomasining yangi tahriri haqida xabardor qilish.

11.3. Shaxsiy ma'lumotlar tarkibi va manbalari.

Quyidagi ma'lumotlar qayta ishlanishi mumkin:

(a) identifikatsion ma'lumotlar: Familiyasi, ismi, otasining ismi, tug'ilgan sanasi, fuqaroligi, STIR/JSHSHIR, shaxsni tasdiqlovchi hujjat rekvizitlari;

(b) aloqa ma'lumotlari: telefon, e-mail, yashash/turish manzili;

(c) operatsiyalar/Topshiriqnomalar bo'yicha ma'lumotlar: aktiv/tarmoq, hajmlar, jo'natuvchi/qabul qilib oluvchi manzillari, TxID/xesh, holatlar, qo'llangan tarmoq yig'implari;

(d) texnik ma'lumotlar: IP-manzil, sana/vaqt, brauzer/qurilma haqidagi ma'lumotlar, cookie/sessiya markerlari, avtorizatsiya va tasdiqlash loglari;

(e) komplayens tekshiruvlari natijalari (sanksion skrining, yuqori xavfli manbalar belgilari) — qonunda nazarda tutilgan hajmda;

(f) yozishmalar va qo'llab-quvvatlash uchun murojaatlar.

Manbalar: Foydalanuvchining o'zi; KYC/AML tekshiruvlari bo'yicha vakolatli provayderlar; qonun doirasidagi ochiq va/yoki davlat reyestrleri; CityPayning texnik tizimlari.

11.4. Uchinchi shaxslarga uzatish.

Shaxsiy ma'lumotlar uchinchi shaxslarga oshkor etilmaydi, qonun va/yoki ushbu Oferta shartnomasi bilan belgilangan quyidagi hollar bundan mustasno, jumladan:

(a) identifikatsiya/verifikatsiya (KYC), sanksion va komplayens skrining provayderlariga;

(b) IT-provayderlariga (sana-markazlari, bulut xizmatlari, himoya vositalari) — Xizmatlarni ko'rsatish uchun kerakli hajmda;

(c) auditorlar, maslahatchilar va boshqa qayta ishlovchilarga ShM - Shaxsiy ma'lumotlar maxfiyligi va himoyasi to'g'risidagi shartnomalar bo'yicha;

(d) vakolatli davlat organlariga — qonunda belgilangan holatlar va tartibda.

ShM - Shaxsiy ma'lumotlarni uzatish maxfiylik va xavfsizlik choralari rioya qilgan holda amalga oshiriladi.

11.5. Lokalizatsiya va transchegaraviy uzatish.

O'zbekiston Respublikasi fuqarolarining Shaxsiy ma'lumotlarini to'plash, tizimlashtirish va saqlash qonunda belgilangan hajmda O'zbekiston Respublikasi hududidagi ma'lumotlar bazalarida amalga oshiriladi. Shaxsiy ma'lumotlarni transchegaraviy uzatishga faqat qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda va tartibda ruxsat etiladi.

11.6. Saqlash muddatlari.

Shaxsiy ma'lumotlar Shartnoma amal qilish muddati davomida, undan keyin esa qonunda belgilangan muddatlarda va/yoki CityPayning huquqlari va qonuniy manfaatlarini himoya qilish uchun zarur bo'lgan davr mobaynida (jumladan AML/CFT/FP talablari va da'vo muddati) saqlanadi. Operatsiyalar bo'yicha hujjatlar va loglarni saqlashning minimal muddati — 5 (besh) yildan kam bo'lmasligi yoki qonunda bo'yicha boshqa muddat bo'lishi mumkin.

11.7. Shaxsiy ma'lumotlar xavfsizligi.

CityPay ShMni himoya qilish uchun quyidagi kerakli tashkiliy va texnik choralarni qo'llaydi: kirishni chegaralash, shifrlash, jurnal yuritish va hodisalarni monitoring qilish, perimetрни himoya qilish, zaifliklarni boshqarish, zaxira nusxalash, xodimlarni o'qitish, kirish auditi va boshqalar. Foydalanuvchi 4.3-band va 6-bo'lim talablariga rioya qilishi shart.

11.8. Cookie va texnik jihatdan hisobga olish.

Saytga kirish, sozlamalarni saqlash, xavfsizlik va tahlilni anonim shaklda saqlash uchun cookie va o'xshash texnologiyalardan (mahalliy saqlash, web-beaconlar) foydalaniladi. Cookie boshqaruvi — brauzer sozlamalarida amalga oshiriladi.

11.9. Shaxsiy ma'lumotlar subyekting huquqlari va ularni amalga oshirish tartibi.

Foydalanuvchi, qonun hujjatlarida belgilangan hajmda, quyidagilarga haqlidir:

- (a) o'zining Shaxsiy ma'lumotlari va ularni qayta ishlash maqsadlari/asoslari to'g'risida ma'lumot olish;
- (b) Shaxsiy ma'lumotlar to'liq emas yoki noto'g'ri bo'lsa, ularni aniqlashtirishni (yangilash, tuzatish) talab qilish;
- (c) agar ular qonun buzilishi bilan qayta ishlanayotgan bo'lsa, Shaxsiy ma'lumotlarni bloklash/yo'q qilishni talab qilish;
- (d) rozilikni qaytarib olish — rozilik asosida qayta ishlanayotgan maqsadlar bo'yicha (rozilik qaytarib olingunga qadar qayta ishlash qonuniyligiga ta'sir qilmaydi hamda qonun/Shartnoma asosida, shu jumladan AML/CFT/FP bo'yicha majburiy qayta ishlashga tatbiq etilmaydi).

So'rovlar Saytdagi kontaktlar orqali yuboriladi. CityPay ularni qonunda belgilangan muddatlarda, zarur bo'lgan hollarda — ariza bergan shaxs identifikatsiya qilingandan so'ng ko'rib chiqadi.

12. SHARTNOMANI O'ZGARTIRISH VA BEKOR QILISH

12.1. Oferta shartnomasini o'zgartirish tartibi.

(a) CityPay ushbu Oferta shartnomasini bir tomonlama tartibda o'zgartirishga (qo'shimcha qilish, yangi tahrirda bayon qilish) haqli bo'lib, ushbu o'zgartirishlarni Saytda yangilangan tahrirda e'lon qilish va Foydalanuvchining keyingi safar Shaxsiy kabinetga kirganida push-xabarnoma joylashtirish orqali amalga oshiradi.

(b) **Muhim o'zgarishlar** Foydalanuvchi tomonidan push-xabarnoma/Shaxsiy kabinet interfeysida (chek-boks/«Qabul qilish» tugmasi) **qayta tasdiqlanishi** lozim. Qayta tasdiqlashgacha operatsiyalarga kirish cheklanishi mumkin. Muhim o'zgarishlarga quyidagilar kiradi:

- CityPay tomonidan har qanday Komissiya joriy etilishi;
- xizmat predmetini kengaytiruvchi (sotib olish/sotish/ayirboshlash funksiyalarini ulash) yoki saqlash/xavf-xatar modelini o'zgartiruvchi o'zgartirishlar;
- javobgarlik taqsimoti, bloklash/to'xtatish asoslari, aktivlarni qaytarish muddati va tartibiga oid o'zgarishlar;
- shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash uchun yangi rozilik talab qiladigan o'zgarishlar;
- CityPay tomonidan to'g'ridan-to'g'ri "muhim" deb belgilangan boshqa o'zgarishlar.

(c) Tahririy/aniqlashtiruvchi xususiyatga ega o'zgarishlar, shuningdek, **2-sonli ilovadagi** (qo'llab-quvvatlanadigan aktivlar/tarmoqlar ro'yxati) yangilanishlar va ma'lumotnoma axboroti ahamiyatsiz

o'zgarishlar hisoblanadi hamda Saytda e'lon qilingan paytdan boshlab (agar boshqa muddat ko'rsatilmagan bo'lsa) kuchga kiradi.

(d) Agar o'zgarishlar qonun talablari/ vakolatli organlar ko'rsatmalari bilan talab etilgan yoki xavfsizlik/komplayens insidentining oldini olish uchun zarur bo'lsa, CityPay ularni darhol qo'llashga haqli bo'lib, bu haqda bir vaqtning o'zida Saytda axborot joylashtiradi va Shaxsiy kabinetda push-xabarnoma yuboradi.

12.2. O'zgarishlar haqida xabarnoma.

Xabarnoma **faqatgina** Saytda e'lon qilish va Foydalanuvchining Shaxsiy kabinetga keyingi kirishida **push-xabarnomani** aks ettirish orqali amalga oshiriladi. Push-xabarnomaning aks ettirilishi jurnallarda qayd etiladi va ma'lumot yetkazilgan deb hisoblanadi. O'zgarishlarni **qabul qilish aksepti** push/Shaxsiy kabinetdagi rozilik tugmasini bosish orqali amalga oshiriladi.

12.3. Foydalanuvchining rad etish huquqi.

Foydalanuvchi muhim o'zgarishlarni qabul qilmaslik va xizmatlardan foydalanishni to'xtatishga haqli bo'lib, akkauntni yopishni (12.5-band) boshlashi hamda o'ziga tegishli Kripto-aktivlarni tashqi manzilga o'tkazishi lozim. Muhim o'zgarishlar qabul qilinmaguncha operatsiyalarga kirish cheklanishi mumkin.

12.4. CityPay tashabbusi bilan bekor qilish.

CityPay quyidagi hollarda Foydalanuvchini **oldindan ogohlantirmasdan** (agar qonun bunday ogohlantirishni talab qilmasa) xizmat ko'rsatishni to'xtatishi va/yoki Shartnomani bir tomonlama bekor qilishga haqlidir:

(a) Foydalanuvchi Oferta shartnomasi va/yoki qonun talablarini (jumladan AML/CFT/FP va sanksiya cheklovleri) buzsa;

(b) Foydalanuvchi KYC/davriy verifikatsiyadan o'tmasa/yoki o'zini chetlatsa, talab qilingan hujjatlarni taqdim etmasa;

(c) avtorizatsiya vositalarining buzilganligi, firibgarlik, mikser servis xizmatlari va/yoki boshqa yuqori xavfli manbalardan foydalanish alomatleri aniqlansa;

(d) vakolatli organlarning majburiy ko'rsatmalari kelib tushsa yoki qonunga muvofiq cheklovlar joriy etilsa;

(e) xavfsizlik/texnik asoslarning (kritik zaifliklar, insidentlar) obyektiv sabablari mavjud bo'lsa;

(f) tegishli faoliyat turiga oid litsenziya/huquq tugatilsa/yoki to'xtatilsa yoki Xizmatlar ko'rsatish to'xtatilsa.

12.5. Foydalanuvchi tashabbusi bilan bekor qilish.

Foydalanuvchi istalgan vaqtda Shaxsiy kabinet/xizmat ko'rsatish bo'limi orqali akkauntni yopish uchun ariza topshirib, Shartnomani bekor qilishga haqlidir. Akkaunt yopilishidan oldin Foydalanuvchi barcha Kripto-aktivlarini tashqi manzilga o'tkazishi shart. Agar qonun/ko'rsatmalar/blokirovka sababli o'tkazish mumkin bo'lmasa, CityPay huquqiy cheklovlar doirasida harakat qiladi.

12.6. Bekor qilish oqibatleri.

(a) Shartnoma tugatilgan kundan boshlab Shaxsiy kabinetga kirish cheklanishi mumkin (qonun asosida aktivlarni qaytarish/chiqimlar haqida ko'chirmalarni olish uchun zarur bo'lgan funksiyalar bundan mustasno).

(b) CityPay yangi Topshiriqnomalarni qayta ishlashni to'xtatadi, bundan tashqari Foydalanuvchiga aktivlarni qaytarish va/yoki avval boshlangan jarayonlarni qonun taqiqlamagan hajmda yakunlash uchun zarur operatsiyalar bundan mustasno.

(c) CityPayning hujjatlar/loglarni saqlash, maxfiylikni ta'minlash va shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish majburiyatlari qonun va Oferta shartnomasi bilan belgilangan muddatlarda saqlanib qoladi.

(d) Oferta shartnomasining holati o'z tabiati bo'yicha bekor qilinganidan keyin ham amal qiladigan qoidalari (javobgarlik, nizolarni hal qilish, shaxsiy ma'lumotlar, fors-major holati va boshqalar) o'z kuchini saqlab qoladi.

12.7. Oferta shartnomasini qaytarib olish.

CityPay ushbu ommaviy oferta shartnomasini yangi Foydalanuvchilar uchun istalgan vaqtda qaytarib olishga haqlidir. Oldin tuzilgan Shartnomalarga qaytarib olish ta'sir qilmaydi; ular ushbu bo'lim tartibida bekor qilinmaguncha amal qiladi.

13. YAKUNIY QOIDALAR

13.1. Qo'llaniladigan huquq.

Ushbu Oferta Shartnomasi va Tomonlar o'rtasidagi munosabatlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

13.2. Nizolarni hal qilish.

(a) Tomonlar sudgacha tartibga rioya qiladilar: da'vo **elektron shaklda CityPay elektron pochta manziliga** yuboriladi. Da'voni ko'rib chiqish muddati — 30 (o'ttiz) kalendar kuni.

(b) Kelishuvga erishilmagan hollarda, nizolar agar imperativ normalar boshqacha tartibni nazarda tutmagan bo'lsa, CityPay ro'yxatdan o'tgan joydagi vakolatli sudlarda ko'rib chiqilishi kerak bo'ladi.

13.3. Kuchga kirishi va amal qilish muddati.

Oferta shartnomasi Saytda joylashtirilgan vaqtdan boshlab kuchga kiradi va qaytarib olinishi/yangi tahriri bilan almashtirilgunga qadar amal qiladi. CityPay va Foydalanuvchi o'rtasidagi Individual Shartnoma **faqat** Oferta shartnomasini veb-interfeysda aniq qabul qilish (chek-boks/rozilik tugmasi) orqali tuzilgan hisoblanadi. **Konklyudent harakatlar aksept deb tan olinmaydi.** Shartnoma 12-bo'limga muvofiq bekor qilinmaguncha muddatsiz amal qiladi.

13.4. Elektron shakl va yuridik ahamiyatga ega xabarlar.

(a) Tomonlar **Saytda/Shaxsiy kabinetda** shakllantirilgan va joylashtirilgan elektron hujjatlar hamda xabarlar, shu jumladan kirishdagi push-xabarnomalarning yuridik kuchini tan oladilar. Xabar Shaxsiy kabinetda joylashtirilishi/aks ettirilishi haqida obyektiv tasdiq (tizim loglari) mavjud bo'lsa, xabar yetkazilgan deb hisoblanadi.

(b) Oferta shartnomasi va elektron hujjatlarda ko'rsatilgan barcha sana/muddatlar, agar boshqacha tartib aniq ko'rsatilmagan bo'lsa, Toshkent vaqti (UTC+5) bo'yicha belgilanadi,.

13.5. Aloqa uchun rekvizitlar.

MCHJ shaklidagi «City Pay Gate» Qo'shma korxonasi (STIR 311606433)

Manzil: 100100, O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Yakkasaroy tumani, Muhandislar MFY, Shota Rustaveli ko'chasi, 53B-uy

Veb-sayt: <https://citypay.uz>

Elektron pochta manzili: uzsupport@citypay.io

13.6. Tili.

Oferta shartnomasi o'zbek, rus va ingliz tillarida taqdim etiladi. Tafovutlar yuzaga kelgan hollarda, agar tahrir chop etilishi haqidagi bildirishnomada boshqa narsa ko'rsatilmagan bo'lsa, **rus tilidagi versiya** ustuvor hisoblanadi.

13.7. Shartnomaning butunligi.

Oferta shartnomasi va unga biriktirilgan Ilovalar/Maxfiylik siyosati Tomonlar o'rtasidagi to'liq kelishuvni tashkil etadi va Oferta shartnomasi mavzusi bo'yicha ilgari tuzilgan barcha kelishuvlarning o'rnini bosadi.

13.8. Ayrim qoidalar haqiqiy emasligi.

Sud tomonidan Oferta shartnomasi qoidalaridan birini haqiqiy emas deb topilishi yoki uni ijro etish mumkin emasligi, bu qolgan qoidalarining haqiqiylikiga ta'sir ko'rsatmaydi. Bunday qoida qonun ruxsat bergan holda eng yuqori darajada dastlabki maqsadga erishish uchun talqin qilinadi yoki almashtiriladi.

MCHJ shaklidagi «City Pay Gate»
Qo'shma korxonasining 2025 yil 24 fevraldagi
Oferta shartnomasiga
1-Ilova

XIZMATLAR

1. Xizmatlarning tavsifi

Ijrochi <https://citypay.uz> Saytidagi Shaxsiy kabinet orqali Foydalanuvchiga quyidagi xizmatlarni ko'rsatadi:

- Qo'llab-quvvatlanadigan Kripto-aktivlar uchun balanslarni hamda operatsiyalar tarixini ko'zdan kechirish orqali (2-Ilovadagi ro'yxat) kastodial kripto-hamyon yaratish va yuritish;
- Foydalanuvchi hamyoniga Kripto-aktivlarni **qabul qilish (kiritish)**;

Kripto-aktivlar o'tkazmalari:

- **ichki tizim bo'yicha** (CityPay xizmat ko'rsatadigan hamyonlar o'rtasida) — **CityPay komissiyasiz va tarmoq yig'imisiz**;
- **tashqi** (platformadan tashqari manzillarga) — **faqat tegishli tarmoq yig'imi** (Polygon, Tron, Ton) **ushlab qolinadi**, u operatsiya tasdiqlanishidan oldin aks ettiriladi.

2. Operatsiyalarni amalga oshirish shartlari (qabul qilish / o'tkazish)

2.1. Kripto-aktivlarni qabul qilish (kiritish)

(a) Foydalanuvchi Shaxsiy kabinetda aktiv va tarmoqni (Polygon, Tron yoki Ton) tanlaydi va ko'rsatilgan rekvizitlardan (manzil/QR; zarur bo'lganda — memo/teg) foydalanadi.

(b) Hisobga o'tkazish tarmoqning **talab etilgan tasdiqlanishlar** va qonunchilikka muvofiq **majburiy tekshiruvlardan keyin** amalga oshiriladi.

(c) Qo'llab-quvvatlanmaydigan tarmoqqa, noto'g'ri manzilga yoki majburiy mem/tegsiz aktivlarni jo'natish qaytarib bo'lmaydigan yo'qotishlarga olib kelishi mumkin. Ijrochi bunday operatsiyalarni tiklashga majbur emas.

(d) **CityPay tomonidan ko'rib chiqish muddati** — (b)-band shartlari bajarilganidan keyin **24 soatgacha**.

2.2. Ichki tizim bo'yicha o'tkazma

(a) Shaxsiy kabinetda ko'rsatilgan identifikator/manzil bo'yicha amalga oshiriladi.

(b) **CityPay komissiyasi va tarmoq yig'imi undirilmaydi**.

(c) Foydalanuvchi tomonidan **tasdiqlangandan keyin** operatsiyani **bekor qilib bo'lmaydi**.

(d) **CityPayni ko'rib chiqish muddati** — **24 soatgacha**.

2.3. Tashqi o'tkazma (tashqi hamyonga)

- (a) Foydalanuvchi aktivni, tarmoqni va oluvchi manzilini (va zarur bo'lganda, memo/tegni) ko'rsatadi.
- (b) Shaxsiy kabinetda tasdiqlangunga qadar **tarmoq yig'imining taxminiy summasi** va yechib olinadigan yakuniy summa ko'rsatiladi.
- (c) **CityPay Tarmoq yig'imini Foydalanuvchidan ushlab qoladi va tegishli tarmoqqa o'tkazadi.** Yig'im miqdori tarmoq qoidalariga ko'ra belgilanadi va tarmoq yuklanishi sababli oldindan ko'rsatilgan hisob-kitobdan farq qilishi mumkin.
- (d) Tranzaksiya tarmoqqa yuborilgandan keyin operatsiya **qaytarilmaydi.** Tezlik va muvaffaqiyat tarmoq hamda tashqi infratuzilma ishiga bog'liq bo'ladi.
- (e) **CityPay tomonidan ko'rib chiqish muddati — 24 soatgacha** (tarmoq tasdiqlanishining keyingi vaqti CityPayga bog'liq bo'lmaydi).
- (f) **Jo'natishning minimal miqdori.** Minimal jo'natish summasidan kam bo'lgan "jo'natish" operatsiyalari qabul qilinmaydi/rad etiladi. Boshqa kripto-aktivlar uchun yuborish topshirig'ini olish paytida CityPay kotirovkasi bo'yicha 10 USDT ekvivalenti qo'llaniladi.

2.4. Bekor qilish, rad etish, to'xtatib turish

- (a) Tranzaksiya tarmoqqa yuborilguncha Ijrochi qonunda ko'zda tutilgan asoslarda (jumladan, AML/CFT/FP-nazorat va sanksiyaviy komplayens doirasida) va/yoki texnik sabablarga ko'ra operatsiyani bekor qilish/ rad etishga haqlidir.
- (b) Tranzaksiya tarmoqqa yuborilgandan keyin **bekor qilish mumkin emas;** ushlab qolingan tarmoq yig'imi **qaytarilmaydi.**
- (c) Ijrochi qonunda talab etilgan qo'shimcha ma'lumotlar/hujjatlarni so'rashi mumkin, ular taqdim etilmaguncha operatsiya to'xtatib turilishi mumkin.
- (d) Holat haqidagi ma'lumotlar har doim Shaxsiy kabinetda mavjud bo'ladi;

2.5. Amalga oshirish muddatlari

- (a) CityPay tomonidan qayta ishlanadigan barcha operatsiyalar (tarmoq tasdiqlaridan keyin qabul qilish, tarmoqqa uzatilgunga qadar ichki va tashqi o'tkazmalar), **24 soat muddat ichida** amalga oshiriladi.
- (b) Tashqi o'tkazmalar uchun keyingi tarmoq tasdiqlari tegishli tarmoq qoidalariga muvofiq amalga oshiriladi va qo'shimcha vaqt talab qilishi mumkin, bu CityPayga ta'sir ko'rsatmaydi.

2.6. Tasdiqlash va statuslar – holatlar

- (a) Operatsiyani yuborishdan oldin Foydalanuvchi uni Shaxsiy kabinetda tasdiqlaydi.
- (b) Shaxsiy kabinetda status, summalar va ushlab qolingan tarmoq yig'imi haqida ma'lumotlar mavjud; tashqi o'tkazmalar uchun — tranzaksiya identifikatori (TxID) ko'rsatiladi.

2.7. Qo'shimcha shartlar va xatarlar

- (a) Qo'llab-quvvatlanadigan aktivlar va tarmoqlar 2-Ilovada ko'rsatilgan. Qo'llab-quvvatlanmaydigan tarmoqlar, noto'g'ri manzillarga yoki tashqi ko'priklar/kontraktlar orqali aktivlar yuborish qo'llab-quvvatlanmaydi va aktivning yo'qotilishiga olib kelishi mumkin.
- (b) Foydalanuvchi rekvizitlarning to'g'riligini tekshirishga majbur va noto'g'ri ko'rsatilgan manzillar/tarmoqlar/memo (teg) bilan bog'liq xatarlarni o'z zimmasiga oladi.

(s) Yuqori xavfli/taqiqlangan manbalar/oluvchilar aniqlanganda, 4.16-banddagi Oferta qoidolari qo'llaniladi (qaytarish/qaytarmaslik, aktivlarni muzlatish, shubhali operatsiya haqida xabar berish).

2.8. Operatsiyalar uchun limitlar (hamma uchun bir xil, USDTda).

- (a) bir martalik jo'natma - 3 000 USDT gacha;
- (b) bir martalik olish - 10 000 USDT gacha;
- (c) kunlik umumiy hajm (jo'natish va qabul qilish) - 10 000 USDT gacha;
- (d) oylik umumiy hajm (jo'natish va qabul qilish) - 50 000 USDT gacha;
- (e) 24 soat ichida ko'pi bilan 30 ta operatsiya.
- (f) jo'natishning eng kam summasi - 10 USDT (yoki uning ekvivalenti).

Agar operatsiya boshqa aktivda amalga oshirilsa, uning hajmi limit maqsadlari uchun ro'yxatdan o'tish paytidagi CityPay kotirovkasi bo'yicha USDTda qayta hisoblanadi. 10 000 USDT dan yuqori bo'lgan kiruvchi tranzaksiyalar hisobga olinmaydi va jo'natuvchiga (agar iloji bo'lsa) tarmoq yig'imini chiqarib tashlagan holda qaytarilishi kerak yoki Ofertaning 4.16-bandida ko'rsatilgan hollarda muzlatiladi. Limitlar va jo'natishning minimal miqdorini nazorat qilish operatsiyani ro'yxatdan o'tkazish paytida USDT ekvivalenti bo'yicha amalga oshiriladi.

MCHJ shaklidagi «City Pay Gate»

Qo'shma korxonasining 2025 yil 24 fevraldagi

Oferta shartnomasiga

2-Ilova.

QO'LLAB-QUVVATLANADIGAN KRIPTO-AKTIVLAR VA TARMOQLAR RO'YXATI

1. Aktivlar ro'yxati

E'lon qilingan sana bo'yicha quyidagi Kripto-aktivlar qo'llab-quvvatlanadi:

- 1. BTC (Bitcoin) - BTC tarmog'i (Bitcoin)**
- 2. LTC (Litecoin) - LTC tarmog'i (Litecoin)**
- 3. ETH (Ethereum) - Ethereum tarmog'i (ETH)**
- 4. XRP (XRP Ledger) - XRP Ledger tarmog'i (XRP)**
- 5. SOL (Solana) - Solana tarmog'i (SOL)**
- 6. BNB (BNB Smart Chain / BSC) - BNB Smart Chain tarmog'i (BEP20)**

7. USDT (Tether USD) – Polygon, Tron (TRC-20), Ton (TON), BNB Smart Chain (BEP20) tarmoqlari
8. TON (Toncoin) - TON tarmog'i
9. XAUT (Tether Gold) – Ethereum tarmog'i (ETH)

2. Komissiyalar va ichki o'tkazmalar

- Tashqi o'tkazmalarda faqat tegishli tarmoq yig'imi ushlab qolinadi (operatsiya tasdiqlangunga qadar aks ettiriladi). CityPay ushbu yig'imni Foydalanuvchidan ushlab qoladi va uni tarmoqqa o'tkazadi.
- CityPay hamyonlari o'rtasidagi o'tkazmalar — komissiyasiz va tarmoq yig'imisiz.

3. Foydalanuvchi uchun muhim ogohlantirishlar

- Har doim yuborishdan oldin **aktivni, tarmoqni va manzilni** tekshirib chiqing.
- **Boshqa tarmoqqa, noto'g'ri manzilga** yoki **majburiy memo/tegsiz** yuborish qaytarib bo'lmas yo'qotishga olib kelishi mumkin.
- Kross-tarmoq ko'priklari/ayirboshlashlar Oferta shartnomasi doirasida taqdim etilmaydi.
- **Tarmoqlarning o'ziga xos texnik talablari** amal qilishi mumkin (masalan, minimal summa/«dust», majburiy memo/teg).
- CityPay tomonidan operatsiyalarni qayta ishlash (tarmoq tasdiqlaridan keyin qabul qilish, muz uzatilgunga qadar ichki va tashqi o'tkazmalar) **24 soatgacha muddat ichida** amalga oshiriladi; tarmoqdagi keyingi tasdiqlanishlar tegishli tarmoq qoidalariga bog'liq bo'ladi.
- Yuborishning minimal summasi - 10 USDT (yoki uning ekvivalenti);

4. Ro'yxatni yangilash

Aktivlar va qo'llab-quvvatlanadigan tarmoqlar ro'yxati CityPay tomonidan bir tomonlama tartibda Oferta shartnomasida ko'zda tutilgan tartibda o'zgartirilishi mumkin. Dolzarb versiya har doim Shaxsiy kabinetda/Saytda mavjud bo'ladi.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора
на оказание услуг по хранению, получению
и отправке крипто-активов
(для физических лиц)

г. Ташкент

16.12.2025 г.

Совместное предприятие в форме Общества с ограниченной ответственностью «CITY PAY GATE» (ИНН 311606433), действуя на основании Устава и лицензий крипто-депозитария CD № 0004 и крипто-магазина CS № 0012, выданных Национальным агентством перспективных проектов Республики Узбекистан 24.02.2025 г. (далее — «CityPay», «Исполнитель»), настоящим адресует дееспособным физическим лицам (далее — «Пользователь») официальное предложение (публичную оферту) заключить договор на условиях, изложенных ниже (далее — «Договор», «Оферта»).

Предмет настоящей Оферты — оказание CityPay услуг по кастодиальному хранению, получению (вводу) и отправке (выводу/переводу) поддерживаемых крипто-активов через веб-интерфейс личного кабинета на сайте <https://citypay.uz/>.

CityPay оказывает услуги в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и актами уполномоченных органов, регулирующими деятельность с крипто-активами. Доступ к Услугам предоставляется через веб-сайт <https://citypay.uz/>. Порядок и момент акцепта определены в разделе 1 настоящей Оферты и предполагают явное выражение согласия в веб-интерфейсе.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта адресована дееспособным физическим лицам и содержит все существенные условия договора в смысле ст. 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

1.2. Актуальная редакция Оферты размещается на сайте <https://citypay.uz/> (далее — «Сайт»).

1.3. Порядок и момент акцепта. Договор считается заключённым исключительно с момента, когда Пользователь в веб-интерфейсе Сайта проставил чекбокс/нажал кнопку «Принимаю условия Оферты». Любые конклюдентные действия акцептом не являются. Факт акцепта регистрируется с сохранением даты/времени (часовой пояс UTC+5, Ташкент), IP-адреса и идентификатора сессии/браузера. До акцепта функционал совершения операций недоступен.

1.4. Акцепт означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Оферты, Политикой конфиденциальности, Условиями и положениями, Политикой использования файлов Cookie, а также применимыми техническими и операционными регламентами CityPay, размещёнными на Сайте.

1.5. Объём услуг. По настоящей Оферте CityPay предоставляет услуги кастодиального хранения, получения (ввода) и отправки (вывода/перевода) поддерживаемых крипто-активов через Личный кабинет на Сайте.

1.6. Способ доступа. Доступ к Услугам предоставляется через Сайт.

1.7. Возраст и правовой статус. Услуги предоставляются физическим лицам, достигшим 18 лет, обладающим полной дееспособностью и соответствующим требованиям законодательства

Республики Узбекистан и актов уполномоченных органов (включая идентификацию личности и меры по противодействию легализации доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также санкционный комплаенс).

1.8. Коммуникации и уведомления. Взаимодействие с Пользователем осуществляется исключительно внутри Личного кабинета на Сайте (отображение статусов и истории операций, информационные сообщения). При размещении новой редакции Оферты информация о ней отображается Пользователю в виде push-уведомления при следующем входе в Личный кабинет. Факт отображения push-уведомления считается надлежащим уведомлением, подтверждением ознакомления и акцептом новой редакции Оферты Пользователем.

1.9. Электронные документы. Записи в Личном кабинете (включая историю и статусы операций) имеют юридическую силу электронных документов и признаются надлежащими доказательствами совершения действий и обмена сообщениями между Сторонами в пределах, допускаемых законодательством Республики Узбекистан.

1.10. Персональные данные и локализация. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и Политикой конфиденциальности CityPay. Хранение предусмотренных данных обеспечивается на серверах на территории Республики Узбекистан. Срок хранения — не менее 5 (пяти) лет со дня прекращения отношений с Пользователем либо иной срок, установленный законом.

1.11. Особенности блокчейн-технологий. Операции в распределённых реестрах (блокчейн-сетях) обладают свойствами безотзывности/необратимости и зависят от подтверждений сети. Дополнительные условия и риски раскрыты в разделах 4, 5 и 9, а также в Приложении № 1.

1.12. Приоритетность документов. Условия Оферты имеют приоритет над любыми публикациями информационного/маркетингового характера на Сайте.

1.13. Изменения Оферты. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту путём размещения новой редакции на Сайте. Новая редакция применяется с момента её размещения (если прямо не указана иная дата). При следующем входе Пользователя в Личный кабинет отображается push-уведомление о новой редакции; момент отображения push-уведомления фиксируется в системе (дата/время по UTC+5, IP-адрес, идентификатор сессии/браузера) и считается акцептом новой редакции и подтверждением ознакомления без необходимости совершения каких-либо дополнительных действий Пользователем.

1.14. Сроки обработки операций. Каждая операция по получению, отправке и внутрисистемному переводу крипто-активов обрабатывается в срок до 24 (двадцати четырёх) часов.

2. ТЕРМИНЫ

В настоящей Оферте термины, употребляемые с заглавной буквы, имеют значения, указанные ниже, если из контекста не следует иное.

2.1. CityPay — СП ООО «CITY PAY GATE» (ИНН 311606433), действующее на основании Устава и лицензий крипто-депозитария CD № 0004 и крипто-магазина CS № 0012, выданных Национальным агентством перспективных проектов Республики Узбекистан 24.02.2025 г., оказывающее Услуги по настоящей Оферте.

2.2. Сайт — официальный веб-сайт CityPay <https://citypay.uz/>, включая защищённый веб-интерфейс Личного кабинета.

- 2.3. Личный кабинет** — раздел Сайта, доступный после авторизации Пользователя, через который используются Услуги и формируются Поручения, а также отображаются история и статусы операций.
- 2.4. Пользователь** — дееспособное физическое лицо, прошедшее регистрацию/идентификацию и принявшее настоящую Оферту.
- 2.5. Кripto-актив** — имущественное право в форме цифровых записей в распределённом реестре (блокчейне), имеющее ценность и владельца в смысле законодательства Республики Узбекистан. Поддерживаемые Кripto-активы и сети указаны в Приложении № 2. Анонимные (privacy) токены не поддерживаются.
- 2.6. Поддерживаемые сети** — блокчейн-сети, по которым CityPay технически обеспечивает ввод/вывод/перевод соответствующих Поддерживаемых Кripto-активов. Перечень сетей приводится в Приложении № 2 и может изменяться по основаниям безопасности и комплаенса.
- 2.7. Кастодиальный крипто-кошелёк CityPay** — программно-техническая инфраструктура CityPay по хранению Поддерживаемых Кripto-активов;
- 2.8. Адрес (адрес кошелька)** — уникальный идентификатор (публичный ключ/адрес) для получения/отправки Кripto-актива в соответствующей сети.
- 2.9. Транзакция** — инициируемая через Личный кабинет операция с Кripto-активом: получение (ввод) либо отправка (вывод/перевод).
- 2.10. Внутрисистемный перевод** — отправка Кripto-актива между кошельками, обслуживаемыми в инфраструктуре CityPay (off-chain/внутренний клиринг). По Внутрисистемным переводам Комиссия CityPay не взимается и Сетевой сбор не применяется.
- 2.11. Внешний перевод** — отправка Кripto-актива на внешний адрес, не обслуживаемый в инфраструктуре CityPay (on-chain). К Внешним переводам применяется Сетевой сбор по правилам соответствующей сети.
- 2.12. Поручение** — волеизъявление Пользователя в электронной форме на совершение Транзакции на условиях, отображаемых в интерфейсе (актив/сеть, объём, адрес получателя, предполагаемый Сетевой сбор и др.).
- 2.13. Сетевой сбор (network fee)** — плата валидаторам/майнерам соответствующей сети за включение транзакции в блокчейн, размер сбора определяется правилами сети и не устанавливается CityPay. При Внешнем переводе CityPay удерживает с Пользователя сумму Сетевого сбора и оплачивает его сети.
- 2.14. Идентификация (KYC)** — установление личности Пользователя и проверка предоставленных данных/документов в объёме, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан и внутренними правилами CityPay.
- 2.15. AML/CFT/FP-контроль** — меры по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности (Anti-Money Laundering, AML), финансированию терроризма (Counter-Financing of Terrorism, CFT) и финансированию распространения оружия массового уничтожения (Financing of Proliferation, FP), включая санкционный скрининг и мониторинг операций.
- 2.16. Средства авторизации** — логин, пароль и иные механизмы, используемые для доступа в Личный кабинет и подтверждения Поручений.
- 2.17. Push-уведомление об Оферте** — автоматическое сообщение внутри Личного кабинета о размещении новой редакции Оферты. Факт отображения такого push-уведомления считается

надлежащим уведомлением, подтверждением ознакомления и акцептом новой редакции Оферты Пользователем.

2.18. Лимиты — количественные/стоимостные ограничения на операции, установленные CityPay и применимые одинаково ко всем Пользователям, деноминированные в USDT:

- (a) разовая отправка — до 3 000 USDT;
- (b) разовое получение — до 10 000 USDT;
- (c) суточный совокупный объём (отправка и получение) — до 10 000 USDT;
- (d) месячный совокупный объём (отправка и получение) — до 50 000 USDT;
- (e) максимум 30 транзакций в течение 24 часов.

Если операция совершается в ином Кripto-активе, для целей контроля Лимитов её объём пересчитывается в USDT по рыночной котировке, используемой CityPay на момент регистрации операции в системе. Сутки/месяц считаются по времени г. Ташкента (UTC+5).

2.19. Минимальная сумма отправки — минимально допустимый размер Поручения на «отправку» Кripto-актива, равный 10 USDT либо эквиваленту 10 USDT для операций в иных крипто-активах по рыночной котировке, используемой CityPay на момент регистрации операции.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Состав Услуг. По настоящей Оферте CityPay предоставляет Пользователю через Сайт следующие Услуги в отношении Поддерживаемых Кripto-активов:

- (a) кастодиальное хранение Кripto-активов Пользователя;
- (b) получение (ввод) Кripto-активов на адреса/кошельки, обслуживаемые инфраструктурой CityPay;
- (c) отправка (вывод/перевод) Кripto-активов с адресов/кошельков, обслуживаемых инфраструктурой CityPay, на внутренние адреса (кошельки, обслуживаемые CityPay) или на внешние адреса в Поддерживаемых сетях.

3.2. Кастодиальная модель и титул на активы. Кастодиальное хранение осуществляется CityPay как лицензированным крипто-депозитарием. Приватные ключи соответствующих адресов/кошельков находятся под контролем CityPay. При этом:

- (a) право собственности на Кripto-активы всегда принадлежит Пользователю;
- (b) Кripto-активы Пользователя не являются собственностью CityPay, не включаются в конкурсную массу CityPay, не обременяются правами третьих лиц и не используются CityPay (включая заём/зalog/) без Поручения Пользователя.

3.3. Получение (ввод) Кripto-активов.

- (a) Ввод осуществляется путём зачисления подтверждённой транзакции в Поддерживаемой сети на указанный в Личном кабинете адрес/кошелёк Пользователя.
- (b) Может требоваться минимальное количество подтверждений сети и/или указание предусмотренных сетью атрибутов (например, мемо/тег).

(с) Зачисление отражается в Личном кабинете после выполнения требований п. 3.3(b). Несоблюдение инструкции по сети/активу/атрибутам (неверная сеть, отсутствующий тег и т.п.) может привести к незачислению. Риск утраты доступа к таким средствам несёт Пользователь.

3.4. Отправка (вывод/перевод) Кripto-активов.

(а) Отправка осуществляется на основании Поручения Пользователя через Личный кабинет с указанием Поддерживаемого актива/сети, объёма и адреса получателя.

(b) **Внешние переводы.** Применяется Сетевой сбор (network fee), размер которого определяется правилами соответствующей сети и отображается Пользователю до подтверждения Поручения. **CityPay удерживает указанную сумму Сетевого сбора с Пользователя и оплачивает её сети от;**

(с) **Внутрисистемные переводы.** Переводы между кошельками, обслуживаемыми внутри инфраструктуры CityPay, выполняются без взимания Комиссии CityPay и без Сетевого сбора (off-chain/внутренний клиринг).

(d) Транзакции, отправленные в сеть, являются безотзывными и необратимыми. CityPay не может отменить или изменить транзакцию после её передачи в сеть. Риски ошибок адреса/сети/параметров несёт Пользователь.

3.5. Поддерживаемые активы и сети. Перечень Поддерживаемых Кripto-активов и сетей приведён в Приложении № 2 и может изменяться CityPay по основаниям законодательства, актов уполномоченных органов, требований безопасности и комплаенса, а также технологической целесообразности. Анонимные (privacy) токены не поддерживаются.

3.6. Адреса и реквизиты. Пользователь подтверждает, что каждый указываемый им адрес получателя (внешний или внутренний) предназначен для приёма соответствующего Поддерживаемого актива в соответствующей сети и находится под контролем законного владельца. CityPay не обязано проверять принадлежность/корректность адресов и не несёт ответственность за последствия ошибок Пользователя.

3.7. Информационное сопровождение. Информация о статусах ввода/вывода/перевода отображается в интерфейсе Личного кабинета.

3.8. Сроки выполнения. CityPay исполняет получение (ввод), отправку (вывод/перевод) и внутрисистемные переводы **в срок до 24 (двадцати четырёх) часов** с момента корректного Поручения/поступления средств на соответствующий адрес. Фактические сроки зависят от сети и проверок безопасности/комплаенса и могут варьироваться. При внешних переводах момент включения транзакции в блокчейн определяется правилами сети.

3.9. Отказ/приостановка исполнения. CityPay вправе отказать в исполнении Поручения либо приостановить/заморозить/отменить операцию и заблокировать аккаунт в случаях, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством, включая меры по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности (AML), финансированию терроризма (CFT) и финансированию распространения оружия массового уничтожения (FP), санкционный комплаенс, предписания уполномоченных органов, а также при наличии обоснованных технических рисков/инцидентов либо подозрений нарушения Пользователем закона и/или условий Оферты.

4. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

4. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Регистрация и доступ. Доступ к Услугам осуществляется через Личный кабинет на Сайте после регистрации и акцепта Оферты. До акцепта функционал совершения операций недоступен.

4.2. Идентификация (KYC) и комплаенс.

4.2.1. До начала и в ходе обслуживания CityPay вправе запрашивать у Пользователя сведения и документы для: (i) установления личности; (ii) подтверждения адреса проживания и контактных данных; (iii) проверки источника происхождения активов/средств; (iv) выполнения мер по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности (AML), финансированию терроризма (CFT) и финансированию распространения оружия массового уничтожения (FP), а также санкционного комплаенса.

4.2.2. Непредоставление запрошенных сведений, предоставление недостоверных данных либо отказ от прохождения проверок влечёт отказ в обслуживании, приостановку операций и/или расторжение Договора.

4.2.3. CityPay вправе осуществлять непрерывный мониторинг операций и повторную идентификацию и верификацию в объёме, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан и внутренними правилами.

4.3. Средства авторизации и безопасность.

4.3.1. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность логина/пароля и защиту устройств/браузера, с которых осуществляется доступ.

4.3.2. Действия, совершённые с использованием корректных средств авторизации, считаются действиями Пользователя, если не доказано иное.

4.3.3. О фактах компрометации либо утраты средств авторизации Пользователь обязан незамедлительно уведомить CityPay через контакты, указанные на Сайте.

4.4. Формирование Поручений.

4.4.1. Поручение оформляется в Личном кабинете и должно содержать обязательные параметры (актив, сеть, объём, адрес получателя/отправителя, при необходимости — мемо/тег/иные атрибуты сети).

4.4.2. До подтверждения Поручения Пользователю отображаются применимые суммы, включая ориентировочный размер Сетевого сбора для внешних переводов.

4.4.3. Подтверждённое Поручение направляется на исполнение и может быть приостановлено/отклонено по основаниям п. 4.10.

4.5. Получение (ввод) Кripto-активов.

4.5.1. Для ввода используется адрес/кошелёк, указанный в Личном кабинете. Пользователь обязан использовать актуальный адрес и корректную сеть.

4.5.2. Для зачисления может применяться минимально необходимое число подтверждений сети и/или обязательные атрибуты (мемо/тег), если этого требует соответствующая сеть.

4.5.3. Переводы на неверную сеть/актив, на устаревший адрес, без обязательного мемо/тега могут не зачисляться; риск таких последствий несёт Пользователь.

4.5.4. Превышение лимита при получении. Если входящая транзакция превышает разовый лимит получения — 10 000 USDT (либо приводит к превышению суточного/месячного лимита), сумма не подлежит зачислению. CityPay вправе: (а) вернуть активы отправителю (при технической

возможности) за вычетом сетевого сбора и неизбежных расходов; либо (b) временно заморозить активы до завершения проверок/получения документов; (c) применять п. 4.16 при признаках повышенного/запрещённого риска. Для операций в иных активах превышение определяется по эквиваленту в USDT на момент регистрации операции.

4.6. Отправка (вывод/перевод) Кripto-активов.

4.6.1. Внутрисистемные переводы (между кошельками, обслуживаемыми инфраструктурой CityPay) осуществляются без взимания Комиссии CityPay и без Сетевого сбора (off-chain клиринг).

4.6.2. Внешние переводы (на адреса вне инфраструктуры CityPay) требуют уплаты Сетевого сбора, определяемого правилами соответствующей сети; размер Сетевого сбора отображается до подтверждения Поручения. **CityPay удерживает указанную сумму Сетевого сбора с Пользователя и перечисляет её валидаторам/майнерам сети;**

4.6.3. После релиза транзакции в сеть операция безотзывна и необратима. CityPay не обязано отменять/изменять on-chain транзакции.

4.6.4. Превышение лимитов при отправке. Поручения, превышающие разовый/суточный/месячный лимит, либо лимит по количеству операций (см. п. 2.18), не принимаются либо приостанавливаются. Для операций в иных активах соблюдение лимитов оценивается по эквиваленту в USDT на момент регистрации операции.

4.6.5. Минимальная сумма отправки. Поручения на «отправку», сумма которых меньше минимальной суммы отправки, не принимаются либо отклоняются. Для операций в иных крипто-активах соблюдение минимальной суммы отправки оценивается по эквиваленту в USDT на момент регистрации операции.

4.7. Технические требования к транзакциям.

4.7.1. CityPay не принимает и не обрабатывает транзакции с неподдерживаемыми активами/сетями.

4.7.2. CityPay вправе отклонять транзакции, не соответствующие техническим требованиям сети (включая отсутствие обязательного мемо/тега, некорректный формат адреса и иное).

4.8. Отображение статусов.

Статусы операций («принято», «в обработке», «исполнено», «отклонено», «приостановлено») отображаются **только** в интерфейсе Личного кабинета.

4.9. Сроки выполнения.

4.9.1. CityPay исполняет получение (ввод), отправку (вывод/перевод) и внутрисистемные переводы **в срок до 24 (двадцати четырёх) часов** с момента корректного Поручения и/или поступления средств на соответствующий адрес.

4.9.2. При внешних переводах момент включения транзакции в блокчейн определяется правилами сети и может зависеть от её загруженности. При этом Поручение CityPay об отправке формируется и передаётся в сеть в пределах срока, указанного в п. 4.9.1. Сроки носят ориентировочный характер и зависят от сети и проверок.

4.10. Основания приостановки/отказа/заморозки/отмены и заморозки активов. CityPay вправе приостанавливать/замораживать или отказывать в исполнении Поручений, блокировать доступ к Личному кабинету и к аккаунту, приостанавливать операции по кошелькам/аккаунту и замораживать Кripto-активы, если:

- (a) выявлено предоставление недостоверной/неполной информации Пользователем и несоблюдения Пользователем процедур идентификации/верификации;
- (b) это прямо предусмотрено законодательством Республики Узбекистан и/или предписаниями уполномоченных органов;
- (c) требуется в соответствии с Правилами внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (AML/CFT/FP), включая санкционный скрининг и мониторинг операций;
- (d) Пользователь, его операции/контрагенты связаны с перечнями лиц, участвующих или подозреваемых в участии в террористической деятельности либо распространении оружия массового уничтожения, — в таком случае CityPay замораживает активы в порядке и на срок, предусмотренные законом;
- (e) выявлены операции/сделки, подозрительные на легализацию доходов, финансирование терроризма или распространения оружия массового уничтожения, а также связанные с азартными играми — меры применяются также по внутренним документам CityPay;
- (f) имеются технические риски/инциденты, признаки компрометации средств авторизации, несоответствие техническим требованиям сети/Приложения, превышение лимитов или отсутствие достаточного остатка;
- (g) Пользователь не выполнил требование CityPay о представлении документов/сведений, предусмотренных п. 4.2.1 и 4.2.4. настоящей Оферты.
- (h) указания Пользователем неверной сети/актива/адреса либо отсутствия обязательного мемо/тега;
- (i) иных случаев, предусмотренных Офертой и законом.
- (j) сумма Поручения на «отправку» меньше Минимальной суммы отправки.

Уведомление о приостановке/заморозке производится в порядке и объёме, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, если такое уведомление не запрещено законом.

Информация о приостановке/отказе отражается в Личном кабинете.

4.11. Ответственность за реквизиты. Пользователь несёт ответственность за корректность указываемых адресов, сети, актива, мемо/тегов и иных параметров. CityPay не обязано проверять принадлежность адресов получателя и не несёт ответственность за последствия ошибок Пользователя.

4.12. Изменяемость перечня активов/сетей и функций. CityPay вправе изменять перечень Поддерживаемых Кripto-активов/сетей и приостанавливать/возобновлять ввод/вывод отдельных активов по основаниям безопасности, комплаенса, требований регулятора и/или технологической целесообразности.

4.13. Добавление и исключение Кripto-активов

4.13.1. Общие положения.

CityPay самостоятельно определяет перечень Поддерживаемых Кripto-активов и сетей, руководствуясь требованиями законодательства Республики Узбекистан, актов Национального агентства перспективных проектов, а также внутренними политиками безопасности и комплаенса.

Добавление (листинг) и исключение (делистинг) крипто-активов/сетей осуществляются без отдельного согласия Пользователей и считаются несущественными изменениями условий Оферты в смысле п. 12.1 (с).

4.13.2. Добавление (листинг) крипто-активов.

(а) Решение о добавлении (листинг) Крипто-актива или сети принимается CityPay на основании оценки:

- соответствия законодательству и требованиям НАПП;
- устойчивости и технической надёжности сети;
- наличия ликвидности и стабильной работы инфраструктуры;
- уровня рисков AML/CFT/FP и санкционного комплаенса;
- технической интегрируемости в платформу CityPay.

(б) После принятия решения CityPay обновляет Приложение № 2, публикует уведомление на Сайте и в Личном кабинете, указывает дату начала поддержки нового крипто-актива/сети.

(с) С момента публикации Пользователь может использовать новый крипто-актив/сеть на условиях настоящей Оферты.

4.13.3. Исключение (делистинг) крипто-активов.

(а) Исключение (делистинг) крипто-активов означает прекращение технической и операционной поддержки крипто-актива/сети.

(б) Основания для исключения (делистинга) крипто-активов:

- предписания НАПП или иных госорганов;
- нарушение правовых/санкционных требований или появление комплаенс-рисков;
- существенные технические сбои сети, прекращение поддержки валидаторами;
- утрата ликвидности или объективная невозможность безопасного обслуживания;
- решение CityPay о прекращении поддержки по внутренним причинам безопасности или операционной эффективности.

(с) При исключении (делистинге) крипто-активов CityPay уведомляет Пользователей на Сайте и/или в Личном кабинете **не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней** до прекращения поддержки, указывая дату, после которой ввод/вывод по крипто-активу станет недоступен.

(д) В течение уведомительного срока Пользователь вправе перевести соответствующие крипто-активы на внешний адрес.

(е) По окончании указанного срока операции по крипто-активу прекращаются. При технической невозможности вывода или наличии законных ограничений активы замораживаются до получения предписаний компетентных органов.

(ф) При экстренных случаях — санкции, сбои, компрометация сети, предписания регуляторов — CityPay вправе произвести исключение (делистинг) крипто-активов немедленно без предварительного уведомления, с последующим размещением информации на Сайте и/или в Личном кабинете.

4.13.4. Юридические последствия.

(а) Исключении (делистинг) крипто-активов, осуществлённый по настоящему пункту, не является нарушением обязательств CityPay.

(b) После даты исключения (делистинга) крипто-активов операции по крипто-активу недоступны. CityPay хранит учёт соответствующих остатков до их правомерного вывода или распоряжения ими в порядке, установленном законом.

(c) Возврат или заморозка активов при исключении (делистинге) крипто-активов совершаются в соответствии с п. 4.16 и предписаниями уполномоченных органов.

(d) CityPay не осуществляет автоматическую конвертацию исключенных (делистинг) крипто-активов в иные активы или стейблкоины и не оказывает услуги обмена, если иное прямо не требуется законом или регулятором.

4.13.5. Приоритет законодательства.

Все решения о добавлении (листинге) и об исключении (делистинге) принимаются и исполняются строго в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4.14. Сервис и поддержка. Обращения принимаются через каналы связи, указанные на Сайте. Сроки ответа зависят от сложности запроса и операционного режима.

4.15. Локализация и хранение данных по операциям. Записи об операциях и данные логирования (дата/время, IP/идентификаторы, параметры Поручений) ведутся и хранятся CityPay в объёме и сроки, установленные законодательством Республики Узбекистан и внутренними правилами (не менее 5 лет либо иной срок по закону).

4.16. Специальные правила AML/CFT/FP: возврат/не возврат и заморозка активов.

4.16.1. Классификация источников/получателей. При мониторинге операций CityPay использует внутренние алгоритмы и внешние провайдеры аналитики блокчейна. Выделяются, в числе прочего, категории:

— **высокорискованные (Illicit Activity):** даркнет-маркеты, миксеры, схемы скам/фишинг и сходные источники обфускации;

— **запрещённые:** санкционные адреса/сущности, продажа наркотиков, нелегальный гемблинг, финансирование терроризма, материалы сексуального насилия над детьми (CSAM), КНДР и иные прямо запрещённые законом категории (Obfuscating & Misc., Gambling, Sanctioned, TF & CSAM, DPRK и др.).

4.16.2. Входящие операции (Получение).

(а) Если транзакция поступила с высокорискованного источника (Illicit Activity), CityPay вправе не зачислять активы, заморозить и вправе вернуть или не вернуть их отправителю (при технической возможности) за вычетом сетевого сбора и иных неизбежных расходов.

(b) Если транзакция поступила с запрещённого источника (санкции, наркотики, нелегальный гемблинг, TF, CSAM, КНДР и т.п.), активы замораживаются и не возвращаются; CityPay действует согласно требованиям законодательства и предписаниям уполномоченных органов.

4.16.3. Исходящие операции (Отправка).

(а) Если Поручение направлено на высокорискованный источник (Illicit Activity), CityPay вправе не исполнять его, заморозить и вправе вернуть или не вернуть активы Пользователю (за вычетом сетевого сбора/неизбежных расходов), приостанавливая операции до завершения проверок.

(б) Если Поручение направлено на запрещённый источник, активы, предназначенные к отправке, замораживаются и не возвращаются, операция не исполняется; дальнейшие действия — по требованиям законодательства.

4.16.4. Блокировка аккаунта и заморозка активов. При выявлении признаков, указанных в пп. 4.16.2–4.16.3, а также при непредоставлении требуемых документов/объяснений, CityPay вправе заблокировать доступ в Личный кабинет (полностью или частично) и заморозить активы до окончания проверок/получения предписаний. Предварительное уведомление Пользователя не требуется, если иное не предписано законом.

4.16.5. Превамирование закона. Возврат/не возврат активов, а также их заморозка/арест осуществляются в точном соответствии с законодательством и предписаниями компетентных органов.

5. КОМИССИИ И СБОРЫ

5.1. Общий принцип.

При совершении Транзакций по настоящей Оферте применяется **только Сетевой сбор (network fee)** — плата валидаторам/майнерам соответствующей блокчейн-сети. Размер Сетевого сбора определяется правилами сети и **не устанавливается CityPay**.

CityPay удерживает Сетевой сбор с Пользователя и перечисляет его в соответствующую сеть.

5.2. Внутрисистемные переводы.

Переводы Кripto-активов между кошельками, обслуживаемыми инфраструктурой CityPay, осуществляются **без взимания Комиссии CityPay и без Сетевого сбора** (внутренний клиринг).

5.3. Получение (ввод) Кripto-активов.

Зачисление входящих переводов на адреса/кошельки, обслуживаемые CityPay, производится **без комиссии CityPay**. Сетевой сбор при формировании входящей транзакции оплачивает отправитель (внешний адрес), если это предусмотрено правилами сети.

5.4. Отправка на внешний адрес (внешние переводы).

(а) К внешним переводам применяется Сетевой сбор, величина которого динамически зависит от нагрузки сети и правил включения транзакций в блок/слот; CityPay не контролирует и не устанавливает этот сбор.

(б) Способ удержания Сетевого сбора (из отправляемой суммы либо в базовом токене сети) определяется правилами соответствующей сети и отображается Пользователю до подтверждения Поручения.

(с) **Комиссия CityPay за внешние переводы не взимается.**

5.5. Прозрачность до подтверждения.

До подтверждения Поручения в Личном кабинете отображаются: тип Транзакции, актив/сеть, объём, адрес получателя, **оценка** Сетевого сбора и итоговая сумма к отправке/получению. Подтверждение Поручения означает согласие с указанными параметрами.

5.6. Динамический характер Сетевого сбора.

Отображаемая до подтверждения **оценка** Сетевого сбора носит ориентировочный характер и может отличаться от фактически списанного значения из-за изменений параметров сети в момент отправки транзакции. В таких случаях сумма Сетевого сбора может быть скорректирована согласно правилам сети.

5.7. Минимальные суммы сети и округление.

Если правила сети предусматривают минимальные суммы перевода/остатка (например, «dust», rent-exempt и т.п.), Поручения ниже сетевого порога могут быть отклонены. Значения сумм могут округляться в пределах технической точности соответствующей сети/токена.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Обязательства CityPay:

- (a) оказывать Услуги надлежащим образом в пределах функционала Оферты (кастодиальное хранение, получение, отправка/перевод);
- (b) применять организационные и технические меры защиты;
- (c) соблюдать законодательство Республики Узбекистан, включая меры по противодействию легализации доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также требования по персональным данным и предписания уполномоченных органов;
- (d) отражать в Личном кабинете статусы операций и размер применённого Сетевого сбора;
- (e) хранить сведения и документы в объёме и сроки, установленные законом и Офертой.

6.2. Права CityPay:

- (a) запрашивать у Пользователя сведения/документы, проводить повторную идентификацию и постоянный мониторинг операций;
- (b) устанавливать и изменять технические параметры операций и режимы обработки, необходимые для безопасной и стабильной работы сервиса;
- (c) приостанавливать/отклонять/замораживать/отменять Поручения, блокировать активы и/или доступ в Личный кабинет в случаях, предусмотренных Офертой и законом (санкционный скрининг, признаки мошенничества, нарушение Оферты, предписания органов, технические инциденты и др.);
- (d) временно ограничивать функциональность, ввод/вывод отдельных активов/сетей по причинам безопасности, комплаенса, требований регулятора или технического обслуживания;
- (e) изменять перечень Поддерживаемых Кripto-активов/сетей (Приложение № 2) на основаниях, указанных в Оферте;
- (f) вести переписку и направлять юридически значимые сообщения в электронной форме в случаях, прямо предусмотренных законом.

6.3. Обязательства Пользователя:

- (a) предоставлять достоверные данные при регистрации/идентификации и своевременно их обновлять;
- (b) использовать Услуги лично, от собственного имени и в собственных интересах, будучи бенефициарным владельцем Кripto-активов;

- (с) соблюдать Оферту и законодательство Республики Узбекистан, включая меры по противодействию легализации доходов, добытых преступным путём, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также санкционные ограничения;
- (d) обеспечивать конфиденциальность Средств авторизации и безопасность устройств/браузера; незамедлительно информировать CityPay о компрометации;
- (е) указывать корректные параметры Поручений (актив, сеть, адрес, мемо/тег и т.п.) и проверять их перед подтверждением;
- (f) не использовать сервис для деятельности, запрещённой законом, в том числе для операций с противоправными товарами/услугами;
- (g) самостоятельно отслеживать статусы операций в Личном кабинете.

6.4. Права Пользователя:

- (a) получать доступ к Услугам через Личный кабинет после акцепта Оферты и прохождения необходимых проверок;
- (b) формировать Поручения на получение/отправку Кripto-активов при соблюдении технических требований;
- (с) просматривать в Личном кабинете статусы операций, размер применённого Сетевого сбора и журнал действий;
- (d) обращаться в поддержку CityPay по вопросам обслуживания в порядке, установленном Офертой.

6.5. Ответственность за реквизиты и подтверждения.

Все действия, совершённые с использованием корректных Средств авторизации и подтверждённые в интерфейсе, считаются действиями Пользователя. Риски неверного указания сети/адреса/тега, отправки неподдерживаемого актива и безотзывности ончейн-транзакций несёт Пользователь.

6.6. Ограничения использования сервиса:

- (a) запрещены попытки вмешательства в работу Сайта/API, обход технических ограничений, DDoS, скрейпинг, реверс-инжиниринг;
- (b) запрещено использование сервиса для операций, прямо или косвенно нарушающих закон, права третьих лиц либо санкционный режим;
- (с) запрещена передача доступа третьим лицам, уступка аккаунта и иные действия, создающие риск несанкционированного доступа.

6.7. Содействие и документы.

По запросу CityPay Пользователь обязан оперативно предоставить требуемые сведения/документы. Непредоставление или отказ — основание для приостановки/отказа в операциях и/или расторжения Договора.

6.8. Коммуникации.

Пользователь обязан поддерживать актуальность контактных данных в Личном кабинете и самостоятельно проверять размещаемую там информацию. CityPay не обязано направлять отдельные уведомления; сообщения могут направляться только в случаях, прямо предусмотренных законом.

6.9. Доказательства.

Электронные журналы CityPay (метаданные, логи авторизации и подтверждений, технические отпечатки) могут использоваться как надлежащие доказательства фактов совершения действий между сторонами в пределах, допускаемых законом.

7. ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7. ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Принимая настоящую Оферту, Пользователь подтверждает, заявляет и гарантирует, что на дату акцепта и в течение всего срока действия Договора справедливо следующее:

7.1. Личность и правоспособность.

(a) Пользователь достиг 18 лет, полностью дееспособен и вправе заключать, и исполнять настоящий Договор.

(b) Пользователь действует от собственного имени и в своих интересах, является бенефициарным владельцем Кripto-активов и не действует по поручению/в интересах третьего лица без законных оснований.

(c) Пользователь имеет право пользоваться Услугами в соответствии с применимым правом Республики Узбекистан.

7.2. Достоверность сведений.

(a) Все данные и документы, предоставленные при регистрации/идентификации и в ходе обслуживания, точны, достоверны, актуальны и полны.

(b) Пользователь незамедлительно обновляет сведения при их изменении.

(c) Источник происхождения Кripto-активов/средств является законным; активы не обременены правами третьих лиц.

7.3. Соблюдение закона, санкций и мер комплаенса.

(a) Пользователь не включён в национальные/международные санкционные списки и иные перечни ограничений и не находится под запретами, делающими обслуживание невозможным.

(b) Пользователь не будет использовать Услуги для деятельности, запрещённой законодательством, включая легализацию доходов, полученных преступным путём, финансирование терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения, мошенничество, нарушение экспортного контроля и санкционного режима.

(c) По запросу CityPay Пользователь предоставляет документы и сведения, необходимые для процедур идентификации (KYC) и проверок по противодействию легализации доходов, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (AML/CFT/FP), и содействует их проведению.

7.4. Реквизиты и адреса.

(a) Каждый указываемый Пользователем адрес и иные реквизиты: (i) предназначены для соответствующего Поддерживаемого Кripto-актива и сети; (ii) принадлежат Пользователю и находятся под его контролем; (iii) корректны и проверены Пользователем перед подтверждением Поручения.

(b) Пользователь осознаёт, что ошибки в адресе/сети/мемо (теге) могут привести к безвозвратной утрате активов; риск таких последствий несёт Пользователь.

7.5. Технологические риски и необратимость.

(a) Операции в блокчейн-сетях безотзывны и необратимы. Скорость/стоимость/возможность зависят от правил и загруженности соответствующей сети.

(b) По внешним переводам применяется Сетевой сбор, который не устанавливается CityPay и носит динамический характер; оценка сбора до подтверждения Поручения является ориентировочной.

(c) Стоимость Кripto-активов волатильна. CityPay не гарантирует сохранность/стабильность рыночной цены.

7.6. Безопасность доступа.

Пользователь обеспечивает конфиденциальность Средств авторизации, не передаёт доступ третьим лицам, использует надёжные настройки безопасности устройств/браузера и незамедлительно уведомляет CityPay о компрометации.

7.7. Коммуникации.

Пользователь самостоятельно отслеживает информацию и push-уведомления в Личном кабинете. Сообщения/материалы, размещённые в Личном кабинете, считаются полученными Пользователем при наличии объективного подтверждения их размещения; дополнительных внешних уведомлений не требуется.

7.8. Полнота ознакомления.

Пользователь ознакомился с условиями Оферты и Политикой конфиденциальности CityPay, понимает и принимает их.

7.9. Нарушение гарантий.

Нарушение любого из заявлений/гарантий настоящего раздела является существенным нарушением Договора и даёт CityPay право, в объёме, допускаемом законом и Офертой, приостановить/отказать в операциях, заморозить активы/доступ, расторгнуть Договор в одностороннем порядке, а также требовать возмещения убытков и применения иных мер, предусмотренных законодательством.

8. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ

8.1. Момент исполнения CityPay по операциям «ввод» (зачисление).

8.1.1. Обязательство CityPay по зачислению Кripto-активов считается исполненным с момента отражения поступления в Личном кабинете Пользователя после выполнения требований соответствующей сети и внутренних проверок безопасности, включая, при необходимости: минимальное число подтверждений сети, проверку корректности выбранной сети/актива/мемо (тега), а также проведение мер по противодействию легализации доходов, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (AML/CFT/FP).

8.1.2. До момента, указанного в п. 8.1.1, зачисление может быть временно приостановлено до устранения выявленных рисков/несоответствий либо получения от Пользователя дополнительных сведений/документов.

8.2. Момент исполнения CityPay по Внутрисистемным переводам.

8.2.1. Обязательство CityPay считается исполненным в момент внутренней проводки по реестрам CityPay (вне блокчейна) с одновременным отражением списания у отправителя и зачисления у получателя в Личном кабинете.

8.2.2. По Внутрисистемным переводам Комиссия CityPay не взимается, Сетевой сбор не применяется.

8.3. Момент исполнения CityPay по Внешним переводам.

8.3.1. Обязательство CityPay по Внешнему переводу считается исполненным в момент передачи транзакции в соответствующую сеть (присвоение идентификатора транзакции/TxID с фиксацией этого события в журналах CityPay и в Личном кабинете).

8.3.2. С этого момента все риски, связанные с подтверждением транзакции, временем включения в блок, возможной повторной передачей транзакции в сеть из-за условий протокола и иными событиями сети, переходят к Пользователю.

8.3.3. Сетевой сбор по Внешнему переводу удерживается с Пользователя CityPay и далее оплачивается соответствующей сети в порядке, установленном разделом 5 настоящей Оферты; фактический размер может отличаться от предварительной оценки из-за динамики сети.

8.4. Основания приостановки/отказа в исполнении.

Поручение может быть приостановлено/отклонено, а активы временно заблокированы, если:

- (a) Поручение не соответствует требованиям сети (например, неверно указана сеть/актив/адрес либо обязателен мемо/тег, но он не указан);
- (b) выявлены риски по AML/CFT/FP, санкционные риски или связь с высокорисковыми источниками;
- (c) отсутствуют/недостаточны сведения, запрошенные для идентификации, проверки источника средств/активов;
- (d) имеется технический инцидент либо подозрение на компрометацию средств авторизации;
- (e) поступило предписание уполномоченного органа либо того требует закон.

Информация о текущем статусе Поручения отображается в Личном кабинете; отдельные уведомления/квитанции не направляются.

8.5. Необратимость и невозможность отзыва.

8.5.1. Внешние транзакции в блокчейн-сетях безотзывны и необратимы.

8.5.2. Внутрисистемные переводы могут быть отменены CityPay только до момента внутренней проводки; после отражения списания/зачисления отмена невозможна, за исключением исправления очевидной технической ошибки CityPay.

8.6. Доступность сервиса.

CityPay стремится обеспечивать доступность Сайта и Личного кабинета, однако не гарантирует непрерывности и безошибочности работы, учитывая зависимость от внешней инфраструктуры (провайдеры связи/дата-центры, протоколы блокчейнов). На период технических работ и инцидентов возможны временные ограничения и задержки исполнения Поручений.

8.7. Порядок информирования.

Статусы Поручений (принято, в обработке, исполнено/TxID, отклонено, приостановлено) доступны в Личном кабинете.

8.8. Приоритет закона и предписаний.

В случае коллизии между условиями Поручения и обязательными требованиями законодательства Республики Узбекистан/предписаниями уполномоченных органов исполнение производится в объёме, строго требуемом таким законодательством/предписаниями.

8.9. Срок исполнения.

8.9.1. Обычный срок исполнения Поручений по операциям «отправка», «получение (ввод)» и «внутрисистемный перевод» — не позднее 24 (двадцати четырёх) часов соответственно:

- для «отправки» — с момента подтверждения Поручения Пользователем в Личном кабинете;
- для «ввода» — с момента поступления транзакции в сеть на адрес, обслуживаемый CityPay, при условии выполнения требований сети и внутренних проверок;
- для «внутрисистемного перевода» — с момента подтверждения Поручения.

8.9.2. На период законной приостановки в соответствии с п. 8.4 (включая проверки по AML/CFT/FP, предписания органов и иные предусмотренные законом основания) течение указанного срока приостанавливается до устранения оснований приостановки.

8.10. Лимиты и отказ в приёме/исполнении.

Операции, приводящие к превышению Лимитов, **не принимаются** либо **приостанавливаются**. Для входящих транзакций сверх **10 000 USDT** действует п. 4.5.4 и, при необходимости, п. 4.16. При операциях в иных активах контроль лимитов производится по **эквиваленту в USDT** на момент регистрации операции.

9. ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Общий принцип.

Услуги предоставляются «как есть» в пределах функционала, описанного в Оферте (кастодиальное хранение, получение, отправка/перевод). В той мере, в какой это допускается законодательством Республики Узбекистан, CityPay отвечает только за прямой реальный ущерб, причинённый Пользователю вследствие виновных (умысел или грубая неосторожность) действий/бездействия CityPay. Ответственность за упущенную выгоду, моральный вред, косвенные/побочные убытки и штрафные санкции исключается.

9.2. Случаи, за которые CityPay не отвечает.

CityPay не несёт ответственности, в том числе, за:

- (а) действия/ошибки Пользователя (неверный адрес, выбор сети/актива, отсутствие обязательного мемо/тега, отправка неподдерживаемого актива, компрометация средств авторизации, вредоносное ПО на устройствах и т.п.);
- (б) работу блокчейн-сетей (перегруженность, изменение правил сети и комиссий, задержки включения транзакций в блок, форки и иные особенности протоколов);
- (с) сетевой сбор (network fee) и его размер/способ удержания: он определяется правилами соответствующей сети, удерживается CityPay с Пользователя и затем оплачивается самой сети от имени CityPay;

- (d) внешнюю инфраструктуру третьих лиц (провайдеры связи/ЦОД, удостоверяющие сервисы, провайдеры KYC/AML-проверок, почтовые и смс-операторы и др.);
- (e) законные ограничения и требования уполномоченных органов, а также меры по противодействию легализации доходов, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (AML/CFT/FP), из-за которых операция приостановлена/отклонена/активы временно заморожены;
- (f) непрерывность работы Сайта/Личного кабинета, если перерыв вызван плановыми работами, инцидентами безопасности, отказом внешней инфраструктуры либо иными обстоятельствами, указанными в разделах 8 и 10;
- (g) волатильность стоимости Кripto-активов и любые потери из-за изменения их рыночной цены.

9.3. Необратимость транзакций.

Внешние транзакции в блокчейн-сетях безотзывны после их передачи в сеть. CityPay не обязан и, как правило, не может отменить или вернуть такую транзакцию. Риски указания некорректных параметров несёт Пользователь.

9.4. Предел ответственности.

Совокупная ответственность CityPay по каждой операции ограничивается объёмом соответствующего Кripto-актива, неправомерно списанного по вине CityPay, либо размером прямого реального ущерба, доказанного Пользователем и находящегося в причинной связи с виновными действиями/бездействием CityPay (что меньше).

9.5. Действия третьих лиц.

CityPay не отвечает за действия/бездействие третьих лиц, не находящихся под его контролем (владельцы внешних адресов, провайдеры сетей/связи, банки, платёжные системы, верификационные сервисы и др.), а также за последствия, наступившие после надлежащего исполнения CityPay своих обязательств по Поручению.

9.6. Сроки исполнения.

Срок исполнения операций «отправка», «получение (ввод)» и «внутрисистемный перевод» — не позднее 24 (двадцати четырёх) часов в порядке, установленном п. 8.9. Задержка подтверждения именно в блокчейн-сети (после передачи транзакции в сеть) и/или законная приостановка по основаниям п. 8.4 не образуют ответственности CityPay.

9.7. Инвестиционные/брокерские/страховые оговорки.

CityPay не оказывает инвестиционных, налоговых или юридических консультаций; не является брокером/дилером/банком; учёт Кripto-активов не является банковским вкладом и не покрывается системой гарантирования вкладов. Любая информация на Сайте носит справочный характер.

9.8. Возмещение убытков CityPay.

Пользователь обязуется возместить CityPay документально подтверждённые убытки, расходы и штрафы, возникшие вследствие нарушения Пользователем закона и/или условий Оферты (включая несоблюдение требований AML/CFT/FP, предоставление недостоверных данных, несанкционированное использование сервиса), в пределах, допускаемых законодательством Республики Узбекистан.

10. ФОРС-МАЖОР (ОБОСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ)

10. ФОРС-МАЖОР (ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ)

10.1. Понятие и общий принцип.

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение настоящей Оферты, если оно вызвано обстоятельствами, возникшими после акцепта, не зависящими от воли Сторон и находящимися вне их разумного контроля (далее — **«Форс-мажор»**), при условии принятия разумных мер по минимизации последствий.

10.2. Перечень Форс-мажора.

К Форс-мажору относятся, в частности: стихийные бедствия; эпидемии/пандемии и обязательные акты органов здравоохранения; войны, террористические акты, вооружённые конфликты, массовые беспорядки, забастовки; обязательные акты/решения государственных органов, изменения законодательства, делающие исполнение незаконным или фактически невозможным; длительные аварии/перебои энергосистем, связи, дата-центров, масштабные сбои инфраструктуры Интернета; системные технические инциденты блокчейн-сетей (перегрузка мемпула, остановка/дефект протокола, форки, атаки «51%+1» и др.), не зависящие от CityPay. Само по себе изменение рыночной стоимости Кripto-активов Форс-мажором не является.

10.3. Порядок информирования.

Сторона, для которой наступил Форс-мажор, без необоснованной задержки размещает информацию о факте и характере таких обстоятельств и предполагаемых сроках их действия на Сайте и/или в Личном кабинете. Индивидуальная рассылка сообщений (e-mail, SMS, push) не выполняется, если иное не требуется законом.

10.4. Подтверждение.

Факт и длительность Форс-мажора могут подтверждаться документами компетентных органов (в т.ч. Торгово-промышленной палаты РУз) и иными надлежащими доказательствами (официальные сообщения регуляторов/провайдеров инфраструктуры, публичные отчёты о сбоях сетей и т.п.).

10.5. Последствия.

На период действия Форс-мажора исполнение затронутых обязательств по Оферте приостанавливается на срок действия таких обстоятельств и разумное время для устранения их последствий. Сроки исполнения продлеваются соразмерно. Денежные обязательства, возникшие до наступления Форс-мажора, сохраняют силу, если их исполнение не стало незаконным или объективно невозможным.

10.6. Митигирование и возобновление.

Сторона, ссылающаяся на Форс-мажор, предпринимает разумные меры по минимизации ущерба и восстановлению исполнения, а по прекращении Форс-мажора размещает на Сайте/в Личном кабинете информацию о возобновлении.

10.7. Длительный Форс-мажор.

Если Форс-мажор длится более 30 (тридцати) календарных дней подряд, любая из Сторон вправе прекратить Договор в одностороннем порядке без штрафов, разместив соответствующую информацию на Сайте и/или в Личном кабинете. При этом CityPay завершает допустимые законом и технически возможные операции по возврату Пользователю принадлежащих ему Кripto-активов в порядке, не запрещённом законом и предписаниями органов, с учётом действующих ограничений.

10.8. Приоритет обязательных норм и время.

Ничто в настоящем разделе не ограничивает исполнение CityPay обязательных требований законодательства Республики Узбекистан и предписаний уполномоченных органов. Сроки, указанные в настоящем разделе, исчисляются по времени г. Ташкента (UTC+5), если прямо не указано иное.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Правовые основания обработки.

Обработка персональных данных Пользователя (далее — «ПД») осуществляется CityPay в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, включая Закон РУз «О персональных данных», а также законы о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, на следующих основаниях:

- (а) исполнение настоящей Оферты — создание и ведение Личного кабинета, приём и отправка Кripto-активов, отображение статусов операций в Личном кабинете;
- (б) исполнение требований закона — идентификация (KYC), комплаенс-контроль по AML/CFT/FP и санкциям, хранение документов и логов, ответы на запросы уполномоченных органов.

11.2. Цели обработки.

ПД обрабатываются в объёме, необходимом для:

- (а) регистрации, аутентификации и обслуживания Личного кабинета;
- (б) исполнения Поручений (приём/отправка Кripto-активов), отображения статусов операций в Личном кабинете;
- (с) проведения идентификации/верификации (KYC), включая проверку документов/лица, санкционный и иной комплаенс-скрининг;
- (d) предотвращения мошенничества, обеспечения безопасности, ведения журналов событий и расследования инцидентов;
- (е) исполнения законных запросов уполномоченных органов;
- (f) улучшения качества сервиса и стабильности работы Сайта на основе обезличенных/агрегированных данных;
- (g) информирования о новой редакции Оферты посредством push-уведомления при следующем входе в Личный кабинет.

11.3. Состав ПД и источники.

Могут обрабатываться:

- (а) идентификационные данные: Ф.И.О., дата рождения, гражданство, ИНН/ПИНФЛ, реквизиты удостоверяющего документа;
- (б) контактные данные: телефон, e-mail, адрес проживания/пребывания;
- (с) данные об операциях/Поручениях: актив/сеть, объёмы, адреса отправителя/получателя, TxID/хеш, статусы, применённые сетевые сборы;

(d) технические данные: IP-адрес, дата/время, сведения о браузере/устройстве, cookie/сеансовые маркеры, логи авторизации и подтверждений;

(e) результаты комплаенс-проверок (санкционный скрининг, признаки высокорисковых источников) — в объёме, предусмотренном законом;

(f) переписка и обращения в поддержку.

Источники: сам Пользователь; уполномоченные провайдеры KYC/AML-проверок; общедоступные и/или государственные реестры в пределах закона; технические системы CityPay.

11.4. Передача третьим лицам.

ПД не раскрываются третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законом и/или настоящей Офертой, в том числе:

(a) провайдерам идентификации/верификации (KYC), санкционного и комплаенс-скрининга;

(b) ИТ-провайдерам (дата-центры, облака, средства защиты,) — в объёме, необходимом для оказания Услуг;

(c) аудиторам, консультантам и иным обработчикам по договорам о конфиденциальности и защите ПД;

(d) уполномоченным государственным органам — в случаях и порядке, установленных законодательством.

Передача осуществляется при соблюдении конфиденциальности и мер безопасности.

11.5. Локализация и трансграничная передача.

Сбор, систематизация и хранение ПД граждан Республики Узбекистан осуществляются в базах данных на территории Республики Узбекистан в объёме, установленном законом. Трансграничная передача ПД допускается только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

11.6. Сроки хранения.

ПД хранятся в течение срока действия Договора, а после его прекращения — в сроки, установленные законодательством и/или необходимые для защиты прав и законных интересов CityPay (включая требования AML/CFT/FP и сроки исковой давности). Минимальный срок хранения документов и логов по операциям — не менее 5 (пяти) лет либо иной срок по закону.

11.7. Безопасность ПД.

CityPay применяет необходимые организационные и технические меры защиты ПД: разграничение доступа, шифрование, журналирование и мониторинг событий, защиту периметра, управление уязвимостями, резервное копирование, обучение персонала, аудит доступа и др. Пользователь соблюдает требования п. 4.3 и раздела 6.

11.8. Cookie и тегучёт.

На Сайте используются cookie и аналогичные технологии (локальное хранилище, web-beacons) для входа, сохранения настроек, безопасности и аналитики в обезличенном виде. Управление cookie — в настройках браузера.

11.9. Права субъекта ПД и порядок реализации.

Пользователь вправе, в объёме, установленном законодательством:

- (a) получать информацию о своих ПД и целях/основаниях их обработки;
- (b) требовать уточнения (обновления, исправления) ПД, если они неполны или неточны;
- (c) требовать блокирования/уничтожения ПД, если они обрабатываются с нарушением закона;
- (d) отозвать согласие — для тех целей, где согласие является основанием обработки (не затрагивает законность обработки до отзыва и не применяется к обработке, обязательной по закону/Договору, включая AML/CFT/FP).

Запросы направляются через контакты на Сайте. CityPay рассматривает их в сроки, установленные законом, при необходимости — после идентификации заявителя.

12. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Порядок изменения Оферты.

(a) CityPay вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять, излагать в новой редакции) настоящую Оферту путём публикации обновлённой редакции на Сайте и одновременного размещения push-уведомления в Личном кабинете при следующем входе Пользователя.

(b) **Существенные изменения** подлежат **повторному явному акцепту** Пользователем в интерфейсе push-уведомления/Личного кабинета (чекбокс/кнопка «Принять»). До повторного акцепта доступ к операциям может быть ограничен. К существенным изменениям, в частности, относятся:

- введение любой Комиссии CityPay;
- изменения, расширяющие предмет услуг (подключение функций покупки/продажи/обмена) или меняющие модель хранения/рисков;
- изменения, затрагивающие распределение ответственности, основания блокировок/приостановок, сроки и порядок возврата активов;
- изменения, требующие новых согласий на обработку персональных данных;
- иные изменения, прямо обозначенные CityPay как «существенные».

(c) Изменения редакционного/уточняющего характера, а также обновления **Приложения № 2** (перечня поддерживаемых активов/сетей) и справочной информации считаются несущественными и вступают в силу с момента публикации на Сайте (если не указан иной срок).

(d) Если изменения вызваны требованиями закона/предписаний уполномоченных органов либо необходимы для предотвращения инцидента безопасности/комплаенса, CityPay вправе применять их немедленно с одновременным размещением информации на Сайте и push-уведомления в Личном кабинете.

12.2. Уведомления об изменениях.

Оповещение осуществляется **исключительно** посредством публикации на Сайте и отображения **push-уведомления** при следующем входе Пользователя в Личный кабинет. Факт отображения push фиксируется в журналах и считается надлежащим доведением до сведения. **Акцепт** изменений совершается нажатием кнопки согласия в push/Личном кабинете.

12.3. Право Пользователя на отказ.

Пользователь вправе не принимать существенные изменения и прекратить использование Услуг, инициировав закрытие аккаунта (п. 12.5) и переведя принадлежащие ему Кripto-активы на внешний адрес. До акцепта существенных изменений доступ к операциям может быть ограничен.

12.4. Расторжение по инициативе CityPay.

CityPay вправе приостановить обслуживание и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке **без предварительного уведомления** Пользователя (если уведомление не требуется законом), если:

- (a) Пользователь нарушает Оферту и/или требования законодательства (включая AML/CFT/FP и санкционные ограничения);
- (b) Пользователь не прошёл/уклоняется от KYC/периодической верификации, не предоставил запрошенные документы;
- (c) выявлены признаки компрометации средств авторизации, мошенничества, использования сервисов-миксеров и/или иных высокорисковых источников;
- (d) поступили обязательные предписания уполномоченных органов либо введены ограничения по закону;
- (e) имеются объективные причины безопасности/технические основания (критические уязвимости, инциденты);
- (f) прекращена/приостановлена лицензия/право на соответствующий вид деятельности либо прекращается оказание Услуг.

12.5. Расторжение по инициативе Пользователя.

Пользователь вправе в любой момент расторгнуть Договор, подав заявку на закрытие аккаунта через Личный кабинет/службу поддержки. До закрытия аккаунта Пользователь обязан перевести все Кripto-активы на внешний адрес. Если перевод невозможен по причинам закона/предписаний/блокировки, CityPay действует в пределах правовых ограничений.

12.6. Последствия прекращения.

- (a) С даты прекращения Договора доступ к Личному кабинету может быть ограничен (за исключением функций, необходимых для допустимого законом возврата активов/получения выписок).
- (b) CityPay прекращает обработку новых Поручений, за исключением операций, необходимых для возврата активов Пользователю и/или завершения ранее начатых процедур в объёме, не запрещённом законом.
- (c) Обязанности CityPay по хранению документов/логов, соблюдению конфиденциальности и защите персональных данных сохраняются в сроки, установленные законом и Офертой.
- (d) Положения Оферты, по своей природе действующие после прекращения (ответственность, урегулирование споров, персональные данные, форс-мажор и др.), сохраняют силу.

12.7. Отзыв Оферты.

CityPay вправе отозвать настоящую публичную оферту в любое время для новых Пользователей. На ранее заключённые Договоры отзыв не влияет; они действуют до прекращения в порядке настоящего раздела.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Применимое право.

Настоящая Оферта, Договор и отношения Сторон регулируются законодательством Республики Узбекистан.

13.2. Урегулирование споров.

(a) Стороны соблюдают досудебный порядок: претензия направляется **в электронном виде на электронную почту CityPay**. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней.

(b) При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в компетентных судах по месту регистрации CityPay, если императивные нормы не предписывают иное.

13.3. Вступление в силу и срок действия.

Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до её отзыва/замены новой редакцией. Индивидуальный Договор между CityPay и Пользователем считается заключённым **только** с момента явного акцепта Оферты в веб-интерфейсе (чекбокс/кнопка согласия). **Конклюдентные действия не признаются акцептом.** Договор действует бессрочно до прекращения по разделу 12.

13.4. Электронная форма и юридически значимые сообщения.

(a) Стороны признают юридическую силу электронных документов и сообщений, сформированных и размещённых **на Сайте/в Личном кабинете**, включая push-уведомления при входе. Сообщение считается доведённым при наличии объективного подтверждения размещения/отображения в Личном кабинете (системные логи).

(b) Все даты/сроки, указанные в Оферте и электронных документах, определяются по времени г. Ташкента (UTC+5), если явно не указано иное.

13.5. Реквизиты для связи.

СП ООО «City Pay Gate» (ИНН 311606433)

Адрес: 100100, Республика Узбекистан, г. Ташкент, Яккасарайский район, Мухандислар МФЙ, ул. Шота Руставели, дом 53Б

Сайт: <https://citypay.uz>

Адрес электронной почты: uzsupport@citypay.io

13.6. Язык.

Оферта предоставляется на узбекском, русском и английском языках. В случае расхождений приоритет имеет **русская** версия, если иное прямо не указано в уведомлении о публикации редакции.

13.7. Целостность договора.

Оферта и размещённые к ней Приложения/Политика конфиденциальности составляют полное соглашение между Сторонами и заменяют любые предварительные договорённости по предмету Оферты.

13.8. Недействительность отдельных положений.

Признание судом какого-либо положения Оферты недействительным/неисполнимым не влияет на действительность остальных положений. Такое положение толкуется/заменяется в максимально допустимой законом мере для достижения исходной цели.

УСЛУГИ

1. Описание Услуг

Исполнитель оказывает Пользователю через Личный кабинет на Сайте <https://citypay.uz> следующие услуги:

- создание и ведение кастодиального крипто-кошелька для Поддерживаемых Крипто-активов (перечень — в Приложении № 2), с просмотром балансов и истории операций;
- **получение (зачисление)** Крипто-активов на кошелёк Пользователя;

Переводы Крипто-активов:

- **внутрисистемные** (между кошельками, обслуживаемыми CityPay) — **без комиссии CityPay и без сетевого сбора**;
- **внешние** (на адреса вне платформы) — **с удержанием только сетевого сбора** соответствующей сети (Polygon, Tron, Ton), отображаемого до подтверждения операции.

2. Условия совершения операций (получение / перевод)

2.1. Получение (ввод) Крипто-активов

(а) Пользователь в Личном кабинете выбирает актив и сеть (Polygon, Tron или Ton) и использует указанные реквизиты (адрес/QR; при необходимости — мемо/тег).

(б) Зачисление производится **после требуемых подтверждений сети и обязательных проверок** в соответствии с законом.

(с) Отправка активов в неподдерживаемой сети, на неверный адрес или без обязательного мемо/тега может привести к безвозвратной утрате. Исполнитель не обязан восстанавливать такие операции.

(д) **Срок обработки CityPay — до 24 часов** с момента выполнения условий п. (б).

2.2. Внутрисистемный перевод

(а) Иницируется по идентификатору/адресу, указанному в Личном кабинете.

(б) **Комиссия CityPay и сетевой сбор не взимаются.**

(с) Операция **неотменяема после подтверждения** Пользователем.

(д) **Срок обработки CityPay — до 24 часов.**

2.3. Внешний перевод (на внешний кошелёк)

(а) Пользователь указывает актив, сеть и адрес получателя (и, при необходимости, мемо/тег).

(б) До подтверждения в Личном кабинете отображается **ориентировочная сумма сетевого сбора** и итоговая сумма списания.

(с) **Сетевой сбор удерживает CityPay с Пользователя и перечисляет соответствующей сети.** Размер сбора определяется правилами сети и может отличаться от предварительной оценки из-за загрузки сети.

(d) После отправки транзакции в сеть операция **необратима**. Скорость и успешность зависят от работы сети и сторонней инфраструктуры.

(е) **Срок обработки CityPay — до 24 часов** (дальнейшее время подтверждений сети не зависит от CityPay).

(f) **Минимальная сумма отправки.** Операции на «отправку» менее минимальной суммы отправки не принимаются/отклоняются. Для иных крипто-активов применяется эквивалент 10 USDT по котировке CityPay на момент получения поручения об отправке.

2.4. Отмена, отказ, приостановка

(a) До отправки транзакции в сеть Исполнитель вправе отменить/отказаться в операции при основаниях, предусмотренных законом (включая AML/CFT/FP-контроль и санкционный комплаенс) и/или по техническим причинам.

(b) После отправки транзакции в сеть **отмена невозможна**; удержанный сетевой сбор **не возвращается**.

(с) Исполнитель может запросить дополнительные сведения/документы, требуемые законом, до их предоставления операция может быть приостановлена.

(d) Сведения о статусе всегда доступны в Личном кабинете;

2.5. Сроки исполнения

(a) Все операции, обрабатываемые CityPay (получение после подтверждений сети, внутрисистемные и внешние переводы до вещания в сеть), выполняются **в срок до 24 часов**.

(b) Для внешних переводов последующие подтверждения в сети происходят по правилам соответствующей сети и могут занимать дополнительное время, на которое CityPay не влияет.

2.6. Подтверждение и статусы

(a) Перед отправкой операции Пользователь подтверждает её в Личном кабинете.

(b) В Личном кабинете доступна информация о статусе, суммах и удержанном сетевом сборе; для внешних переводов — идентификатор транзакции (TxID).

2.7. Дополнительные условия и риски

(a) Поддерживаемые активы и сети указаны в Приложении № 2. Отправка активов вне поддерживаемых сетей, на неверные адреса либо через сторонние мосты/контракты не поддерживается и может привести к утрате актива.

(b) Пользователь обязан проверять корректность реквизитов и несёт риски, связанные с ошибочно указанными адресами/сетями/мемо (тегом).

(с) При выявлении высокорискованных/запрещённых источников/получателей применяются правила **п. 4.16 Оферты** (возврат/не возврат, заморозка активов, сообщение о подозрительной операции).

2.8. Лимиты на операции (единые для всех, в USDT).

- (a) разовая отправка — до 3 000 USDT;
- (b) разовое получение — до 10 000 USDT;
- (c) суточный совокупный объём (отправка и получение) — до 10 000 USDT;
- (d) месячный совокупный объём (отправка и получение) — до 50 000 USDT;
- (e) максимум 30 операций в течение 24 часов.
- (f) минимальная сумма отправки — 10 USDT (или эквивалент).

Если операция совершается в ином активе, её объём для целей лимитов пересчитывается в USDT по котировке CityPay на момент регистрации. Входящие транзакции сверх 10 000 USDT не зачисляются и подлежат возврату отправителю (при возможности) за вычетом сетевого сбора, либо замораживаются в случаях, указанных в п. 4.16 Оферты. Контроль лимитов и минимальной суммы отправки производится по эквиваленту в USDT на момент регистрации операции

СПИСОК ПОДДЕРЖИВАЕМЫХ КРИПТО-АКТИВОВ И СЕТЕЙ

1. Перечень активов

На дату публикации поддерживаются следующие Кripto-активы:

1. BTC (Bitcoin) - сеть BTC (Bitcoin)
2. LTC (Litecoin) - сеть LTC (Litecoin)
3. ETH (Ethereum) - сеть Ethereum (ETH)
4. XRP (XRP Ledger) - сеть XRP Ledger (XRP)
5. SOL (Solana) - сеть Solana (SOL)
6. BNB (BNB Smart Chain / BSC) - сеть BNB Smart Chain (BEP20)
7. USDT (Tether USD) – сети Polygon, Tron (TRC-20), Ton (TON), BNB Smart Chain (BEP20)
8. TON (Toncoin) - сеть TON
9. XAUT (Tether Gold) - сеть Ethereum (ETH)

2. Комиссии и внутренние переводы

- При **внешних переводах** удерживается **только сетевой сбор** соответствующей сети (отображается до подтверждения операции). **CityPay удерживает сетевой сбор с Пользователя и перечисляет его сети.**
- **Переводы между кошельками CityPay — без комиссии и без сетевого сбора.**

3. Важные предупреждения для Пользователя

- Всегда проверяйте **актив, сеть и адрес** перед отправкой.
- Отправка в **иной сети**, на **неверный адрес** или **без обязательного мемо/тега** может привести к безвозвратной утрате.
- Кросс-сетевые мосты/обмены в рамках Оферты не предоставляются.
- Могут действовать **технические требования самих сетей** (например, минимальная сумма/«dust», обязательный мемо/тег).
- Обработка операций CityPay (получение после подтверждений сети, внутрисистемные и внешние переводы до вещания в сеть) выполняется **в срок до 24 часов**; дальнейшие подтверждения в сети зависят от правил соответствующей сети.
- Минимальная сумма отправки — 10 USDT (или эквивалент);

4. Обновление перечня

Перечень активов и поддерживаемых сетей может изменяться CityPay в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном Офертой. Актуальная версия всегда доступна в Личном кабинете/на Сайте.